



## BİLGİLENDİRME FORMU

## QUICK KEFALET SİGORTASI BİLGİLENDİRME FORMU

En az iki nüsha olarak düzenlenen iş bu Bilgilendirme Metni sigorta sözleşmesine taraf olmak isteyen kişilere, yapılacak sözleşmeye ilişkin hususlarda genel bilgi vermek amacıyla, 5684 sayılı Sigortacılık Kanununun 11 inci maddesi uyarınca 14.02.2020 tarihli ve 31039 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmeliğe istinaden hazırlanmıştır.

## A. SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER

## 1. Sözleşmeye aracılık eden sigorta acentesinin;

Ticaret Unvanı  
Adresi  
Tel & Faks No  
E-Mail

## 2. Teminatı veren sigortacının;

|                           |                                                                                              |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ticaret Unvanı            | QUICK SİGORTA A.Ş. ( <a href="http://www.quicksigorta.com">http://www.quicksigorta.com</a> ) |
| Adresi                    | Quick Tower, İçerenköy Mah. Umut Sok. No: 10-12 Kat: 7 34752<br>Ataşehir - İstanbul          |
| Tel & Faks No             | Tel: 0(212) 952 00 00 / Faks: 0(212) 290 30 30                                               |
| Hasar Bilgilendirme Hattı | 0850 755 1 755                                                                               |
| E-posta                   | <a href="mailto:bilgi@quicksigorta.com">bilgi@quicksigorta.com</a>                           |

## B. UYARILAR

1. Sigorta hakkında daha ayrıntılı bilgi almak için, talep halinde sigortacı tarafından verilecek Kefalet Sigortası Genel Şartları, poliçe klot ve özel şartları ile (sunulması halinde) kefalet senedi metnini dikkatlice okuyunuz.
2. Sigorta priminin tamamının veya taksitle yapılan ödemelerde primin ilk taksitinin, poliçenin teslim edildiği an ödenmesi gerekir. Primin ödenmemesi durumunda, aksi kararlaştırılmadıkça, sigortacının sorumluluğu başlamaz.
3. İleride doğabilecek birtakım ihtilafları önlemek için, prim ödemelerinizde (peşin veya taksitle) ödeme belgesi almayı unutmayınız.
4. Prim ödemesinde, "mutlaka", "kesin" gibi ifadelerle kesin vadenin kararlaştırıldığı hâllerde (Borçlar Kanunu md. 107), primin veya prim taksitinin zamanında ödenmemesi durumunda ihtar olmaksızın sözleşme sona erer.
5. Sözleşmenin kanuni sebeplerle feshedilmesi hâlinde, sigortacının sorumluluğunun devam ettiği süreye tekabül eden prim gün sayısı üzerinden hesap edilerek fazlası sigorta ettirene iade edilir veya bu tarihe kadar ödenmeyen eksik prim, geçen gün sayısı hesap edilerek sigortacıya ödenir.
6. Sözleşmenin kurulması sırasında, sigorta süresince ve rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacıya eksik veya yanlış bilgi vermekten kaçınınız. Aksi halde Sigortacının sözleşmeyi fesh etme ve poliçe priminin tamamına hak kazanma hakkının bulunduğunu unutmayınız. Sigorta süresince verilen bilgilerde herhangi bir değişiklik olması durumunda Sigortacı'yı gecikmeksizin acilen ve detaylı olarak bu

değişikliklerden haberdar ediniz. Bu durumda Sigortacı teminat vermeye devam etmek ister ise alınması gereken prim ile alınan prim oranında ek prim talep edebilecektir.

7. Sigorta sözleşmesinde yapılacak değişiklikler poliçe ek'lenecek zeylname ile yapılır. Poliçe orijinal metnine yapılacak ilave ve notlar hükümsüzdür.
8. Sigorta süresince, şirketinizin ticari veya mali durumu ile ilgili herhangi bir olumsuzluk, ödeme belgelerinin tevdiinde herhangi bir zorluk veya olağan dışı bir durum olduğu takdirde Sigortacınıza derhal bildirimde bulununuz. Ayrıca Kefalet Sigortası Genel Şartlar B.1 ve B.2 maddelerinde tanımlanan yükümlülüklerinizi dikkatlice okuyup emin olunuz ve gerektiği takdirde Sigortacınıza bu çerçevede bildirimde bulununuz.

### C. GENEL BİLGİLER

1. Bu sigorta sözleşmesi ile sigortacı, borçlunun poliçede tanımlanan borç yükümlülüğünü yerine getirememesi rizikosuna karşı, bu genel şartlarda ve poliçe özel şartlarında belirtilen hüküm ve şartlar çerçevesinde, borçluya kefil olarak poliçede belirtilen lehdara teminat sağlar. Sigortacı bu sigorta sözleşmesi çerçevesinde üstlendiği yükümlülük uyarınca ilgili lehdar veya lehdarlara ödeme yapar.

Sigortacı, lehdara karşı borçluya doğrudan kefalet yoluyla kendisi kefil olabileceği gibi, dolaylı kefalet yoluyla banka, kredi garanti kuruluşları veya diğer finans kuruluşlarının borçlunun yükümlülüğü için lehdara karşı kefil olmalarına bağlı olarak teminat sağlayabilir.

Kefalet senetleri şarta bağlı düzenlenebileceği gibi ilk talepte ödemeli olarak da düzenlenebilir.

Borçlu, sigorta koruması elde etmek üzere bizzat kendisi sigorta yaptırabileceği gibi, bir başkası da onun lehine sigorta yaptırabilir. Başkası lehine yapılan sigortada, sigorta ettiren için öngörülen yükümlülükler, borçlu için de geçerlidir. Borçlunun poliçede tanımlanan borç yükümlülüğünü yerine getirememesi rizikosuna karşı, ilgili genel şartlarda ve poliçe özel şartlarında belirtilen hüküm ve şartlar çerçevesinde, borçluya kefil olarak poliçede belirtilen lehdara teminat sağlar. Sigortacı bu sigorta sözleşmesi çerçevesinde üstlendiği yükümlülük uyarınca ilgili lehdar veya lehdarlara ödeme yapar.

2. Sigorta ettiren, sigorta sözleşmesini herhangi bir zamanda derhal hüküm doğuracak şekilde sona erdirmeye hakkına sahiptir. Bu durumda sigorta ettiren, B.2. maddesinde belirtilen şartlar saklı kalmak üzere, yürürlükte olan kefalet senetlerini sigortacıya iade edeceği güne kadar tahakkuk edecek olan prim ve poliçede belirtilen her türlü ilave masrafı sigortacıya ödemekle yükümlüdür.

Aşağıdaki haller dışında kalan diğer tüm hallerde, sigorta sözleşmesi, kararlaştırılan sürenin bitiminde sona erer.

- a) Sigortacı, devam eden sigorta sözleşmesini, lehdara karşı yükümlülükleri saklı kalmak kaydıyla, bir ay önceden yazılı ihbarda bulunmak suretiyle sona erdirebilir.
- b) Sigortacı, vermiş olduğu kefaletle ilişkin yükümlülükleri saklı kalmak kaydıyla, aşağıdaki hallerde, sigorta sözleşmesini derhal hüküm doğuracak şekilde sona erdirebilir veya sigorta ettirenden ek güvence ya da ek prim talep edebilir:
- c) Sigorta ettirenin, sigortacıya karşı yükümlülüklerini yerine getirmemesi veya sigortacıya yanlış beyanda bulunması,
- ç) Sigorta ettirenin, mali durumunun sigorta sözleşmesinin yapılmasından sonra önemli ölçüde bozulmuş olduğunun tespit edilmesi,
- d) Sigorta ettirenin aşağıdaki B.7. maddesi gereğince talep edilen güvenceyi sunamaması; sigortacıya verilen güvencenin, yetersiz kalması, hükümsüz veya değersiz hale gelmesi.
3. Sigortalı/Sigorta Ettiren genel olarak,
  - a) Beher Kefalet Beher Kefalet Senedi düzenlenmeden önce cari hesap dönemi öncesi iki yıl ve en son yıla ait güncel hesap özetleri ile eğer mevcutsa denetim raporunu Sigortacı'ya sunmak ve Sigortacı'nın talebi üzerine gerekli açıklamaları yapmak;
  - b) Banka ve Finans Kuruluşları ile ilgili tüm nakdi ve gayri nakdi kredi ilişkilerini Sigortacı'ya bildirmek
  - c) Sigortacı'ya bildirmeksizin üçüncü şahıslara aktifleri üzerinde teminat (ipotek, rehin, mülkiyetin teminat olarak nakli, taşınmaz yükümü) vermemek ve aşağıda sayılan hususları yazılı olarak Sigortacı'ya bildirmekle yükümlüdür:
    - Hissedarlık ve şirket yapısındaki her türlü değişiklik veya kontrol değişiklikleri,
    - Yönetim yapısında veya yetkilerinde her türlü değişiklik,
    - Her türlü iflas (başvurusu), ödemeler üzerinde moratoryum, haciz işlemleri, tasfiye, faaliyetlerin askıya alınması veya değiştirilmesi; alacaklılara özel anlaşma teklif edilmesi,
4. Teminat dışı hâller için Kefalet Sigortası Genel Şartları ile poliçe özel şartlarına ve klozlarına bakınız.

5. Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve bağlı mevzuat hükümleri gereği; sigortayı ticari veya mesleki amaçlarla yaptırmış olmayan (tüketici niteliğini taşıyan) Sigorta Ettiren, sözleşme kurulduktan sonra herhangi bir gerekçe göstermeden ve cezai şart ödemediği finansal hizmetlere ilişkin mesafeli sözleşmelerde 14 gün, taksitli satış sözleşmelerinde 7 gün içerisinde cayma hakkını kullanabilir. Cayma hakkı bildirimini [www.quicksigorta.com](http://www.quicksigorta.com) adresindeki beyan formu doldurularak veya açık bir beyan ile [info@quicksigorta.com](mailto:info@quicksigorta.com) adresine iletilmesi gerekmektedir.

Geçerlilik süresi bir aydan az mesafeli sigorta sözleşmelerinde ve sigorta ettirenin onayı ile sigorta teminatının başladığı taksitli sigorta sözleşmelerinde cayma hakkı kullanılamaz. Taksitli sigorta sözleşmelerinde, ilk taksiti ödeyen sigorta ettirenin sigorta teminatının başlamasına onay vermiş olduğu kabul edilir. Mesafeli sigorta sözleşmelerinde tahsil edilen prim tutarı, cayma bildirimini ulaşması sonrasında iade edilecektir. Zorunlu sigortalarda özel mevzuat hükümleri uygulanır.

#### Ç. RİZİKONUN GERÇEKLEŞMESİ

1. Tazminat başvurusu için gereken bilgi ve belgelere ilişkin listeyi, poliçenin hazırlanmasını müteakip sigortacınızdan isteyebilir ya da şirketimiz web sitesinden temin edebilirsiniz.
2. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda beş işgünü içinde, gerekli bilgi ve belgelerle birlikte 0850 755 1 755 numaralı telefondan sigortacıya başvuruda bulununuz.
3. Bildirim ve hasar süreci esnasında, sigortacı tarafından verilen talimatlar çerçevesinde hareket ediniz.
4. Sigortacı Lehdar tarafından kendisine yöneltilen tazminat talebini Sigortalı/Sigorta Ettiren'e bildirip gerekli önlemleri almasını isteyebileceği gibi Sigortalı/Sigorta Ettiren'in yanıtını beklemezsizin ödemeyi de yapabilir.
5. Sigortacı'ya mahkeme yolu ile bir ödeme talebi geldiği takdirde, Sigortalı/Sigorta Ettiren ihtilafa konu tutar ve maliyet iştirakine karşılık gelen tutar kadar teminatı Sigortacı'ya talebi üzerine sunar.
6. Sigortacı bu sigorta kapsamında ödediği tüm tazminat ve ek maliyetleri Sigortalı/Sigorta Ettiren'den talep eder.

#### D. TAZMİNAT VE TAZMİNAT ÖDEMESİ

1. Karşılıklı mutabık kalınarak belirlenecek teminat kapsamı ve varsa limitleri, uygulama koşulları adınıza akdedilecek sözleşmede belirtilecektir.
2. Gerekli bilgi ve belgelerin eksiksiz şekilde sigortacıya ulaşmasından itibaren Türk Ticaret Kanunu'nun ilgili hükümleri çerçevesinde sigortacı tarafından gerekli incelemeler yapılarak tazminat talebi sonuçlandırılır.

#### E. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ, AKTARILMASI VE İLGİLİ KİŞİNİN HAKLARI

Sigortacı, veri sorumlusu sıfatıyla kişisel verilerin işlenmesi ve aktarımı süreçlerinde, verilerin hukuka aykırı olarak kullanılmasını önlemek, muhafazasını sağlamak ve mevzuat uyarınca uygun güvenlik düzeyini sağlamak için gerekli tüm tedbirleri almaktadır. Kişisel veriler, sigortacılıkta risk değerlendirmesi yapılması, sigorta sözleşmesinden kaynaklanan hakların kullanılması ve yükümlülüklerin yerine getirilmesi, sigorta işlemleri ile sigorta işlemleri kapsamındaki planlama ve istatistik çalışmalarının yapılması ve kişiye özel fırsatların geliştirilebilmesi için işlenmekte, Sigortacılık Kanunu ve diğer mevzuat hükümleri çerçevesinde yetkili acenteler, reasürörler, eksperler, asistans şirketleri, aktüerler, destek hizmet sağlayıcıları ve Kamu kurum ve kuruluşları ve sair ilgili kişi ve veya kurumlara aktarılabilmektedir.

Kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkumiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileri özel nitelikli kişisel veridir. Özel nitelikli kişisel verilerden sağlık ve cinsel hayata ilişkin olanlar ancak onay verilmesi durumunda işlenebilmektedir.

Sigorta kapsamına girecek veya giren kişiler, ilgili belgeleri imzalamakla risk değerlendirmesi yapılabilmesi ve tazminat başvurusunun sonuçlandırılabilmesi amacıyla sağlık bilgilerinin, sigortalılık kayıtlarının ve diğer bilgilerin Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi'nden (SBGM), Sosyal Güvenlik Kurumu'ndan, Sağlık Bakanlığı'ndan, sağlık kurum ve kuruluşlarından ve sigorta şirketlerinden edinilmesine ve şirket nezdindeki

bahse konu bilgi ve kayıtların SBGM, sigorta şirketleri ve ilgili mevzuatta yetkilendirilen merciler ile paylaşılmasına rıza göstermiş sayılır.

Kişisel veriler işleme amacı dışında kullanılmamakta ve rıza yahut ilgili mevzuatta öngörülen bir diğer sebep olmaksızın 3. kişilere aktarılmamakta ve/veya ifşa edilmemektedir. Sigortacılık Kanunu ve diğer mevzuat hükümleri çerçevesinde ilgili kişi ve veya kurumlar, Kamu kurum ve kuruluşları ve yargı mercileri ile paylaşılması zorunlu olan bilgiler son cümleden muaftır.

Kişisel bilgi sahibinin, kişisel verilerin işlenmesi ile ilgili vermiş olduğu her türlü onaydan tamamen veya kısmen feragat etme hakkı bulunmaktadır. Bunun dışında ayrıca, kişisel verilerin işlenip işlenmediğini; işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, hangi kişisel verilerin işlendiğini; işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını; yurtiçinde veya yurt dışında bilgilerin üçüncü kişilere aktarılıp aktarılmadığını ve aktarıldı ise bu üçüncü kişileri ya da kişi kategorilerini öğrenmek; kişisel verilerin eksik veya yanlış olması halinde bunların düzeltilmesini; değişmesi halinde güncellenmesini; işlemeyi gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerin silinmesi ya da yok edilmesini; düzeltme/silme/ yok etme işlemlerinin, kişisel verilerin aktarıldığı 3. kişilere bildirilmesini talep etmek; işlenen kişisel verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhe bir sonucun ortaya çıkması durumunda buna itiraz etmek ve kişisel verilerin mevzuata aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğranılması halinde zararın giderilmesini talep etme hakkı, Sigortacı'nın mevzuattan ve işbu Form'dan doğan hakları saklı kalmak üzere, bulunmaktadır. Sigortacı'nın makul olmayacak düzeyde yinelenen, orantısız düzeyde teknik çaba gerektiren, başkalarının gizliliğini tehlikeye atan veya başka şekilde aşırı derecede zor olan istekleri reddetme hakkı saklıdır.

## F. ŞİKAYET VE BİLGİ TALEPLERİ

1. Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talepleri ve şikâyetler için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir.
2. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 iş günü içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.
3. Sigortacı, Sigorta Tahkim Komisyonu üyesi değildir.
4. Hak sahipleri uyuşmazlık konusundaki başvurularını tüketici hakem heyetine veya dava açılmadan önce arabulucuya başvurulması şartı ile tüketici mahkemesine yapabilirler.

|                           |                                                              |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------|
| Adresi                    | Quick Tower, İçerenköy Mah. Umut Sok. No: 10-12 Kat: 7 34752 |
|                           | Ataşehir - İstanbul                                          |
| Tel & Faks No             | Tel: 0(212) 952 00 00 / Faks: 0(212) 290 30 30               |
| Hasar Bilgilendirme Hattı | 0850 755 1 755                                               |
| E-posta                   | bilgi@quicksigorta.com                                       |

Sigorta Ettirenin  
Adı Soyadı

Sigorta Ettirenin  
Adı Soyadı

Sigorta Ettirenin  
İmzası

Sigorta Ettirenin  
Kaşe ve İmzası

Tarih

Tarih

Bu bilgilendirme formundaki bilgiler, formun her iki tarafça imzalandığı gün itibarıyla geçerlidir. Sigorta ettiren tarafından imzalanan form, poliçeyi düzenleyen sigortacı/acenteye teslim edilmelidir.