

**TRAFİK KAZASI TAMAMLAYICI SAĞLIK SİGORTASI BİLGİLENDİRME FORMU**

En az iki nüsha olarak düzenlenen bu metin, sigorta sözleşmesine taraf olmak isteyen ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, gerek yapılacak sigorta sözleşmesinin müzakeresi sırasında gerekse sigortanın devamı sırasındaki hakları, yükümlülükleri, sözleşmenin konusu, işleyişi hakkında genel bilgi vermek amacıyla 14.02.2020 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmeliğe istinaden hazırlanmıştır.

A. SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER**1. Sözleşmeye aracılık eden sigorta acentesinin;**

Ticaret Unvanı
Adresi
Tel & Faks No
E-posta
Vergi Dairesi
Vergi Numarası
Levha No
Faaliyet Konusu

Sigorta şirketleri adına sigorta sözleşmelerine aracılık yapmaya yetkilidir.

2. Teminatı veren sigortacının;

Ticaret Unvanı	QUICK SİGORTA A.Ş.
Ticaret Sicil Numarası	İstanbul 15195-5
Mersis Numarası	0345024957000010
Vergi Dairesi	Maslak V.D.
Vergi Numarası	3450249570
Adresi	İçerenköy Mah. Umut Sk. No:10 Quick Tower, 34752 Ataşehir İSTANBUL
Web Adresi	www.quicksigorta.com
Tel & Faks No	Tel: 0(212) 952 00 00 / Faks: 0(212) 290 30 30
Tazminat Bilgilendirme Hattı	0850 755 1 755
E-posta	bilgi@quicksigorta.com
Faaliyet Konusu	Sigortacılık

B. UYARILAR

- İşbu poliçe sadece SGK tarafından kapsam altında olan kişiler için geçerlidir.
- İşbu poliçe Türkiye sınırları içerisindeki karayolu ağında meydana gelen trafik kazaları sonucu gerçekleşen yatarak tedavi giderlerini karşılar.

3. Sigortanız hakkında daha detaylı bilgi almak için, Quick Sigorta Trafik Kazası Tamamlayıcı Sağlık Sigortası Özel Şartını, Sağlık Sigortası Genel Şartını dikkatlice okuyunuz ve Şirketimizin web sitesinde bilgilendirme amaçlı belirtilen, poliçeniz için geçerli olan Anlaşmalı Kurum Listesini dikkatlice inceleyiniz.
4. Sigortalının Quick Sigorta Trafik Kazası Tamamlayıcı Sağlık Sigortasında kesintisiz olarak başladığı ilk sigortalılık tarihi öncesine dayanan trafik kazalarına ait sağlık harcamaları ile bunlara bağlı olarak gelişen nüks ve komplikasyonlara ait sağlık harcamaları kapsam dışındadır.
5. Sigorta priminin tamamının ödenmemesi durumunda Sigortacının sorumluluğu başlamaz. Poliçe priminin vade tarihlerinden itibaren 30 gün içerisinde ödenmemesi halinde poliçe iptal edilir.
6. Sözleşmenin feshedilmesi halinde, Sigortacı Poliçe Özel Şartları "Sigorta Sözleşmesinin Sona Erme Esasları" maddesinde belirtilen şekilde işlem yapacaktır.
7. Sigorta ettiren/sigortalı adayı sözleşme kurulmadan önce dijital olarak veya başvuru formu ile Sigortacının sorduğu sorulara doğru cevap vermiş olması, eksik ve yanlış bilgi vermekten kaçınması esastır.
8. Prim ödemeleri peşin olarak kredi kartı ile yapılır. Sigorta ettiren, prim ödemesi için verdiği kredi kartı bilgisinin Sigortacı tarafından saklanmasına ve poliçenin otomatik yenilenmesi durumunda yenilenen poliçe priminin tahsili için kullanılmasına rıza göstermiş sayılır.
9. Sigorta kapsamına giren ya da girecek kişiler, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında kişisel veri işleme faaliyetlerine ilişkin aydınlatılmış olup, özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesine ve risk değerlendirmesinin yapılabilmesini teminen sigortalıyı tedavi eden kişi ve kurumlardan, Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezinden (SBGM), Sosyal Güvenlik Kurumundan (SGK), Sağlık Bakanlığından, sigorta şirketlerinden bilgi alma/belge istemesine ve şirket nezdindeki bilgi ve kayıtların SBMG, sigorta şirketleri ile ilgili mevzuatta yetkilendirilen mercilerle paylaşılmasına kendi özgür iradeleri ile açık rızalarını beyan etmeleri akabinde poliçe kapsamındaki işlemler gerçekleştirilebilir.
10. Prim ödemelerinizde ödeme belgesi almayı ve saklamayı unutmayınız.

C. GENEL BİLGİLER

1. Quick Sigorta A.Ş. (Sigortacı), Quick Trafik Kazası Tamamlayıcı Sağlık Sigortası ile sigorta süresince Türkiye sınırları içerisindeki karayolu ağında meydana gelen trafik kazaları sonucu gerçekleşen yatarak tedavi giderlerinden, Sosyal Güvenlik Kurumu (SGK) tarafından Sağlık Uygulama Tebliğı (SUT) hükümlerine göre karşılanan sağlık giderleri üzerinde kalan fark tutarları, Sağlık Sigortası Genel Şartları (Genel Şartlar), Özel Sağlık Sigortalı Yönetmeliğı (Yönetmelik), işbu Quick Trafik Kazası Tamamlayıcı Sağlık Sigortası Özel Şartlarına (Özel Şartlar) uygun olarak poliçede belirtilen teminatlar, teminat limiti, teminat ödeme yüzdesi ve varsa muafiyetler doğrultusunda, Anlaşmalı Kurum Ağı Listesinde yer alan Quick Sigorta ve SGK ile anlaşmalı sağlık kurumlarında gerçekleşmesi kaydıyla güvence altına alır.
2. Kişiler ilk başvuru tarihinde, 15 (on beş) günü (16. (on altıncı) gün itibarıyla) tamamlamış olması koşuluyla herhangi bir yaş kısıtı olmadan poliçede yer alabilir. 15 (on beş) gün - 17 (on yedi) yaş (dahil) arası çocuklar beraberinde en az bir ebeveynin sigortalanması şartı ile sigortalanabilirler. Aynı poliçe kapsamında aile olarak sadece anne, baba ve/veya bekar çocuklar yer alabilir.
3. Sigortacı, yenileme dönemlerinde sigortalılar için poliçeyi otomatik yenileme veya yenilememe hakkına sahiptir. Sigortacının otomatik yenileme yapması durumunda, poliçeler, en geç vade tarihinde düzenlenir.
4. Sağlık Sigortası Genel Şartlarında düzenlenmiş teminat dışı hallere ek olarak Poliçe Özel Şartları "Teminat Dışı Kalan Haller" maddesinde belirtilen durumlar sigorta kapsamı dışında tutulmuştur.
5. Poliçe Özel Şartları "İlave Hizmetler" maddesinde belirtilen asistans hizmetlerinden faydalanabilmek için poliçe başlangıç tarihi itibarıyla 45 (kırk beş) günlük bekleme süresi uygulanmaktadır. Bunun dışında sağlık harcamaları için başka bekleme süresi uygulanmamaktadır.
6. Sağlık hizmetleri için randevu almadan önce tercih etmiş olduğunuz kurumun www.quicksigorta.com.tr adresinden ulaşacağınız Anlaşmalı Sağlık Kurumları Listesinde yer alıp almadığını kontrol ediniz. Sigortacının poliçeler için geçerli olan networklerde değişiklik (yeni kurum ekleme veya kurum anlaşmasını iptal etme gibi) yapma hakkı saklıdır. Değişiklik yapıldığı an itibarıyla ilgili tüm sigortalılar için geçerli olur.
7. Sigortacı sağlık tarife primini risk ili, yaş, cinsiyet, sigorta süresi, geçmiş dönem kullanım oranı, network, teminat içeriğı, teminat limiti, teminat ödeme yüzdesi, sağlık giderlerinin kullanıldığı il, SUT fiyatları, komisyon, genel giderler, ürün performansı, medikal enflasyon gibi kriterleri dikkate alarak belirler ve gerekli gördüğü sürelerde yine bu kriterlerin değişimlerine bağlı olarak günceller. Sağlık tarife baz prim artışı, sağlık enflasyonunun altında kalmamak koşuluyla bir önceki yılın tarife priminin azami üç katıya sınırlıdır.

8. Trafik Kazası Tamamlayıcı Sağlık Sigortasında ömür boyu yenileme garantisi uygulaması bulunmamaktadır.
9. Trafik Kazası Tamamlayıcı Sağlık Sigortasında diğer sigorta şirketlerinden transfer yolu ile sigortalı geçiş uygulaması bulunmaz

Ç. POLİÇE TEMİNATLARI

1. Yatarak Tedavi Teminatları:

Sigorta başlangıç tarihinden sonra gerçekleşen trafik kazaları sonucu gerekli olan ameliyatlara ve/veya ameliyatsız yatışlar, yoğun bakım, yapay uzuv, diyaliz, tıbbi malzeme, acil kara ambulans giderleri, standart tek kişilik oda ve yemek, bir adet refakatçi gideri ile küçük müdahale giderlerinin poliçe özel ve genel şartları çerçevesinde karşılanmasını kapsar.

2. Ayakta Tedavi Teminatları:

Trafik Kazası Tamamlayıcı Sağlık Sigorta Poliçesi Ayakta Tedavi teminatları ile Fizik Tedavi teminatı içermez.

3. İlave Hizmetler:

Asistans hizmetlerin içerikleri için poliçe özel şartlarını inceleyiniz. Sigortacının hizmetlere son verme, içeriğinde değişiklikler yapma hakkı saklıdır.

D. TAZMİNAT ÖDEMESİ

1. Sözleşmenin kurulması sırasında teminatlar, anlaşmalı kurum listesi, teminat içerikleri, teminat limitleri, ödeme oranlarına dikkat ediniz.
2. Tazminat ödenmesi söz konusu olduğu hallerde, poliçe özel ve genel şartlar dahilinde teminat altına alınan rizikoların gerçekleşmesi nedeniyle Sigortacının ödemeyi taahhüt ettiği azami tutar poliçede yazılı limit ve ödeme yüzdeleri ile sınırlıdır. Sigortalı katılım payları, teminat limitini aşan harcamalar sigortalının sorumluluğundadır.
3. Tedavi masrafı miktarında anlaşılamayan durumlarda taraflardan her biri kendi hakem-bilirkişisini poliçede belirtilen hükümlere göre tayin eder. Bu husus noter kanalıyla diğer tarafa bildirilir. Taraflar incelemeye geçmeden üçüncü hakem bilirkişisini seçer.
4. Quick Sigorta A.Ş. anlaşmalı sağlık kurumlarında, poliçe teminat kapsamı dahilindeki yatarak tedavilerde yapılacak sağlık giderlerine ait harcamalarınız poliçe özel ve genel şartlarına uygun olarak verilecek provizyon onayı sonrasında Sigortacı tarafından doğrudan kuruma ödenecek, provizyona konu evraklar ve faturalar, ilgili kurum tarafından Sigortacıya gönderilecektir.
5. Sigortacı, anlaşmalı olmayan sağlık kurumlarında gerçekleşen giderler için taahhüt vermez. Sigortacı anlaşmalı kurum bulunmayan illerde veya hayati bir tehlikeye neden olabilecek acil durumlarda anlaşma harici kurumda SGK kullanılarak gerçekleşen yatarak tedavi giderini ise Poliçe Özel Şartında belirtilen koşullarla 1 SUT ile sınırlı olarak öder.
6. Sonradan ödeme kapsamında yapılması gereken ödemeler sigortalı veya sigorta ettirenin yazılı olarak ileteceği banka hesabına havale yapılır. Tedaviye ilişkin harcama belgelerinin asılları ile gerekli bilgi ve belgelerin eksiksiz olarak Sigortacı adresine iletilmesini takiben Poliçe Özel ve Genel Şartlarında öngörülen süreler içinde tazminat işlemleri sonuçlandırılacaktır.

E. ŞİKAYET VE BİLGİ TALEPLERİ

1. Sigortalı Müşteri Hizmetleri, Anlaşmalı Kara Ambulansı Hizmetleri, Asistans (İlave Hizmetler) randevuları için 0850 755 1 755 no.lu telefonu arayabilirsiniz.
2. Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talepleri ve şikayetler için aşağıdaki iletişim adreslerine başvuruda bulunabilirsiniz. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 iş günü içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.
3. Adres: Quick Tower, İçerenköy Mah. Umut Sok. No: 10-12 Kat: 7 34752 Ataşehir - İstanbul E-posta: info@quicksigorta.com
4. Sigortacı, Sigorta Tahkim Komisyonu üyesi değildir.
5. Hak sahipleri uyuşmazlık konusundaki başvurularını tüketici hakem heyetine veya dava açılmadan önce arabulucuya başvurulması şartı ile tüketici mahkemesine yapabilirler.

F. TEBLİGAT

Sigortacı, sigortalıya veya sigorta ettirene yapacağı tüm bilgilendirmeleri kayıtlarındaki güncel iletişim bilgisi ile elektronik bilgilendirme şeklinde yapar. Sigortalı ve sigorta ettiren iletişim bilgilerinin değişmesi durumunda güncel bilgiyi derhal Sigortacıya bildirmelidir. Aksi durumda Sigortacının bünyesinde bulunan iletişim bilgilerine yapacağı bildirimler ile bilgilendirme yükümlülüğünü yerine getirmiş sayılır.

G. SİGORTALI SAĞLIK BEYANI VE TAAHHÜTNAME

Quick Sigorta A.Ş. Trafik Kazası Tamamlayıcı Sağlık Sigorta poliçesinin Özel ve Genel Şartlarını okuduğumu, varsa itirazımı poliçe başlangıç tarihinden itibaren en geç 30 gün içinde bildireceğimi aksi takdirde poliçenin tüm Özel ve Genel Şartlarını kabul, beyan ve taahhüt ederim. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu gereğince, kişisel verilerimin Quick Sigorta Anonim Şirketi tarafından, hangi amaçla işleneceği, işlenen kişisel verilerin kimlere ve hangi amaçla aktarılabileceği, kişisel veri toplamanın yöntemi ve hukuki sebebi ve KVKK'nın 11. maddesinde sayılan diğer haklarım hususlarında bilgilendirildiğimi beyan ederim.

Quick Sigorta A.Ş.

Sigorta Ettirenin
Adı Soyadı

Sigortacı veya Acentenin
Unvanı

Sigorta Ettirenin
İmzası

Sigortacı veya Acentenin
Kaşe ve İmzası

Tarih

Tarih