

QUICK SİGORTA'DA KURUM POLİTİKASI, TOPLAM KALİTE YÖNETİMİ KAPSAMINDA AŞAĞIDAKİ HUSUSLARIN GERÇEKLEŞMESİNİ AMAÇLAR.

- Hedef odaklı performans yönetimi ile çalışanların şirket vizyonuna odaklanmasını sağlamak.
- Uygun tanıtım ve etkin iletişim ile kamuoyunda Kurumun bilinirlik ve itibarının artırılması sağlanmak.
- Çalışanların yetkinliğini ve katılımcılığını artırarak, kurumun rekabet gücünü artırmak.
- Kurum içi sosyal ortamın güçlendirilmesi ile çalışanların bağlılığını artırmak.
- Görevler ayrılığı ilkesine uygun yapılanma ile çıkar çatışmalarını önlemek.
- Müşteri geri bildirimlerini empatik yaklaşımlarla değerlendirerek, müşterilerin bağlılığını artırmak.
- Tedarikçiler ve satış kanallarının performansını ölçerek, dış kaynaklı süreçleri iyileştirmek.
- Bilgi Güvenlik Sisteminin tesisi ile bilginin güvenliği, bütünlüğü ve ulaşılabilirliğini temin etmek.
- İş Sağlığı ve Güvenliği Sisteminin tesisi ile çalışanların ve çalışma ortamının güvenliğini korumak.
- Risk Yönetimi Sisteminin tesisi ile iş sürekliliğini sağlamak.
- Sürekli iyileştirme ile iş yönetim sistemini geliştirmek.
- Çözüm odaklı ve empatik yaklaşımlar ile paydaşlar arasında güven ortamının tesis etmek.
- Yönetimin bu kapsamdaki kararlılık, destek ve taahhüdünün devamlılığını kurumsal yönetimin her aşamasında göstermek.

HAZIRLAYAN Genel Müdür	KONTROL EDEN -	ONAY Yönetim Kurulu Başkan Yrd.
---------------------------	-------------------	------------------------------------