

Kişisel Verilerin Korunması Mevzuatı Uyarınca
İletişim Formuna Yönelik Aydınlatma Metni

Değerli ziyaretçimiz,

Quick Hayat A.Ş. ("**Quick Hayat**" veya "**Şirket**") olarak, veri sorumlusu sıfatıyla, internet sayfamızı ziyaretinizde sunduğumuz iletişim formları üzerinden, veya e-posta, sosyal medya hesapları ve/veya diğer iletişim kanalları aracılığıyla bizlerle iletişime geçmeniz dolayısıyla elde ettiğimiz kişisel verileri KVKK'da belirtilen ve aşağıda detayları açıklanan amaçlar çerçevesinde, bu amaçlar ile bağlantılı, sınırlı ve ölçülü şekilde kişisel verilerin doğruluğunu ve en güncel halini koruyarak kaydedeceğimizi, depolayacağımızı, muhafaza edeceğimizi bilgilerinize sunuyoruz.

Bu kapsamda Quick Hayat olarak KVKK'ya uygun olarak internet sitemizi ziyaretiniz sırasında tarafımızla iletişime gerçek üzere iletişim formunu doldurmanız halinde aşağıda detaylarını sunduğumuz Kişisel Verileri işlemekteyiz:

İşlenebilecek Veri Kategorisi	Kimlik
İşlenebilecek Kişisel Veriler	Ad-Soyad
İşlenme Amaçları	Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, Talep / şikayetlerin takibi.
İşlenme Hukuki Sebepleri	İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması.

İşlenebilecek Veri Kategorisi	İletişim
İşlenebilecek Kişisel Veriler	Telefon Numarası, E-Posta Adresi
İşlenme Amaçları	Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, Talep / şikayetlerin takibi.
İşlenme Hukuki Sebepleri	İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması.

İşlenebilecek Veri Kategorisi	Müşteri İşlem Bilgisi
İşlenebilecek Kişisel Veriler	Talep Bilgisi, Başvuran Sıfatı
İşlenme Amaçları	Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, Talep / şikayetlerin takibi.
İşlenme Hukuki Sebepleri	İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması.



Yukarıda anılan iletişim formundaki bilgilere ek olarak diğer alternatif iletişim kanalları aracılığıyla kurduğunuz iletişim kapsamında tarafımızla paylaştığınız kişisel verileriniz, talebinizin alınması, değerlendirilmesi, sonuçlandırılması ve bu kapsamda sizinle iletişime geçilmesi amacıyla, ilgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması hukuki sebebine dayanılarak paylaşma amacınızla sınırlı olarak işlenebilecektir.

1. Kişisel Verilerinizi Hangi Yöntemlerle Topluyoruz?

Kişisel Verilerinizi, internet sitemizi ziyaretiniz sırasında herhangi bir bilgi talebi, istek veya şikayetlerini iletebilmek için konumlandığımız iletişim formunun ilgili alanlarının doldurmanız veya e-posta, sosyal medya kanalları dahil alternatif iletişim kanalları aracılığıyla tarafımızla paylaşmanız sırasında elektronik ortamda olmak kaydıyla tamamen otomatik olan yöntemler ile toplamaktayız.

2. Kişisel Verilerin Güvenliği Nasıl Sağlanmaktadır?

Quick Hayat, Kişisel Verilerin gizliliğini ve güvenliğini korumaya oldukça önem verir. Bu kapsamda Kişisel Verileri yetkisiz erişim, zarar, kayıp veya ifşaya karşı korumak için gerekli teknik ve idari güvenlik önlemleri alınır. Bu doğrultuda gerekli sistemsel kontrolleri, veri erişim kontrolleri, güvenlik transfer kontrolleri, iş sürekliliği kontrolleri ve diğer gerekli kurumsal kontroller uygulanır. Ayrıca, özel nitelikli kişisel veriler, Kurum tarafından belirlenen yeterli önlemlerin alınması ile işlenmektedir. Kişisel veri güvenliğine ilişkin alınan tedbirlere dair detaylı düzenlemelere Şirketimizin www.quickhayat.com adresinde yayınlanan “Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası”ndan ulaşabilecektir.

3. Kişisel Verilerinizi 3. kişilere ve/veya yurtdışına aktarıyor muyuz?

Quick Hayat olarak Kişisel Verilerinizin güvenli bir şekilde muhafaza edileceğini ve hukuka aykırı bir şekilde işlenmeyeceğini taahhüt etmekteyiz.

İşbu aydınlatma metni kapsamında işlendiğini belirttiğimiz kişisel verileriniz yalnızca tarafınızla iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi amacı ile muhafaza edilecek olup uyumsuzluk halinde yetkili avukat, kurum ve kuruluşlara aktarılabilirliğini bilginize sunarız.

4. İlgili Kişinin Hakları Olarak Haklarınız Nedir ve Başvuru Usulü nasıldır?

Quick Hayat bünyesinde işlenmekte olan verilerinize ilişkin olarak KVKK'nın “ilgili kişinin haklarını düzenleyen” 11'inci maddesi kapsamındaki taleplerinizi, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'e göre, internet sitemizde yer alan başvuru formunu doldurup yazılı olarak son bölümde belirtilen adrese elden teslimat, posta veya kargo ya da noter kanalıyla, güvenli elektronik imza ve mobil imza ile kayıtlı elektronik posta (KEP) adresimize veya tarafımıza daha önce bildirdiğiniz ve sistemimizde kayıtlı olan elektronik posta adresiniz üzerinden kisiselveri@quickhayatsigorta.com.tr e-posta adresi aracılığıyla Şirketimize iletebilirsiniz.

İşbu metinde kullanılan Quick Hayat ifadesi Türkiye’de kurulu ve aşağıda bilgileri verilen Quick Hayat Anonim Şirketi için düzenlenmiş ve aşağıda belirtilen şirketin veri sorumlusu olduğu verilerin ilgili kişilerine hitaben düzenlenmiştir:

QUICK HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

MERSİS NO: 0632142935900001

Adres: Quick Tower, İçerenköy Mah. Umut Sok. No: 10-12 Kat: 17 34752

Ataşehir- İstanbul

Telefon: 0850 762 1 500

KEP Adresi: quickhayatsigorta@hs03.kep.tr