



KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI MEVZUATI UYARINCA MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") kapsamında "Quick Hayat Sigorta A.Ş." veya "Şirket" olarak veri sorumlusu sıfatıyla başta özel hayatın gizliliği olmak üzere, müşterilerimizin temel hak ve özgürlüklerini koruyarak, KVKK'da belirtilen ve aşağıda detayları açıklanan amaçlar çerçevesinde, bu amaçlar ile bağlantılı, sınırlı ve ölçülü şekilde kişisel verilerin doğruluğunu ve en güncel halini koruyarak kaydedeceğimizi, depolayacağımızı, muhafaza edeceğimizi ve kanunen kişisel veri talep etmeye yetkili olan kurumlar ile paylaşacağımızı KVKK'nın öngördüğü şartlarda üçüncü kişilere ve şirketlere aktaracağımızı bilgilerinize sunuyoruz.

1. KVKK'ya İlişkin Tanımlamalar

KVKK'nın uygulanmasında;

- **Anonim hale getirme:** Kişisel verilerin, başka verilerle eşleştirilerek dahi hiçbir suretle kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiyle ilişkilendirilemeyecek hale getirilmesini,
- **İlgili kişi:** Kişisel verisi işlenen gerçek kişiyi,
- **Kişisel veri:** Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi,
- **Kişisel verilerin işlenmesi:** Kişilerin verilerinin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hale getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleşen her türlü işlemi,
- **Kurul:** Kişisel verileri Koruma Kurulunu,
- **Kurum:** Kişisel Verileri Koruma Kurumunu,
- **Veri işleyen:** Veri sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak onun adına kişisel verileri işleyen gerçek veya tüzel kişiyi,
- **Veri kayıt sistemi:** Kişisel verilerin belirli kriterlere göre yapılandırılarak işlendiği kayıt sistemini,
- **Veri sorumlusu:** Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinin sorumlu olan gerçek veya tüzel kişiyi,
- **Özel nitelikli kişisel veri:** Kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkumiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verilerini

ifade eder.

2. Kişisel Veri Nedir? Hangi Kişisel Veriler İşlenmektedir?

Kişisel veri, kimliğinizi belirleyen veya belirlenebilir kılan her türlü bilgidir. Bu kapsamda başlıca kimlik bilgileriniz olan adınız soyadınız, T.C. kimlik numaranız olmak üzere, adres ve telefon bilgileriniz, banka hesap bilgileriniz gibi sizinle ilişkilendirilebilir her türlü bilgi "**Kişisel Veri**" olarak ifade edilmektedir. KVKK madde 6 uyarınca düzenlenen ırk, etnik köken, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep veya diğer inançları, dernek, vakıf veya sendika üyeliği, sağlık, cinsel hayat, ceza mahkumiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileriniz ile biyometrik ve genetik verileriniz gibi hassas nitelikli veriler ise "**Özel Nitelikli Kişisel Veri**" olarak ifade edilmektedir. Bu doğrultuda Kişisel Verileriniz için yapılacak açıklamalar, uygun olduğu ölçüde Özel Nitelikli Kişisel Verilerinizi de kapsamaktadır.

3. 3. İşlenebilecek Kişisel Verileri, Veri İşleme Amacı ve Hukuki Sebepleri

Bu kapsamda Quick Hayat Sigorta olarak KVKK'ya uygun olarak aşağıda belirttiğimiz Kişisel Verileri toplayarak muhafaza etmekteyiz.

İşlenebilecek Veri Kategorisi	Kimlik
İşlenebilecek Kişisel Veriler	Ad Soyad, T.C. Kimlik Numarası, Nüfus Cüzdanı Fotokopisi, Doğum Yeri Ve Tarihi, Pasaport
İşlenme Amaçları	- Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, kimlik bilginizin doğrulanması, - Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, - Mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, - Mal ve hizmet satışı sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi, - Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, - Sözleşme süreçlerinin yönetilmesi, - Veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin temini.
İşlenme Hukuki Sebepleri	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması. Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması. Kanunlarda açıkça öngörülmesi.

İşlenebilecek Veri Kategorisi	Kimlik*
	*Aşağıda detaylarını sunduğumuz amaçlar doğrultusunda açık rızanızın olması halinde kimlik verinizi işleyebilmekteyiz.
İşlenebilecek Kişisel Veriler	Ad Soyad
İşlenme Amaçları	Tarafınıza Reklam, Kampanya, Pazarlama Bildirimlerinin Yapılabilmesi için; - Firma / ürün / hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi, - Müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, - Reklam / kampanya / promosyon süreçlerinin yürütülmesi, - Ürün / hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi.
İşlenme Hukuki Sebepleri	Açık rızanızın bulunması.

İşlenebilecek Veri Kategorisi	İletişim
İşlenebilecek Kişisel Veriler	Telefon Numarası, Yerleşim Yeri Adresi, E-Posta Adresi
İşlenme Amaçları	- Firma/ürün/hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi, - İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, - Müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, - Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, - Stratejik planlama faaliyetlerinin yürütülmesi, - Talep / şikâyetlerin takibi,

	• Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, • Mal / hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi, • Mal / hizmet satış sözleşmelerinin yürütülmesi, • Sözleşme süreçlerinin yönetilmesi.
İşlenme Hukuki Sebepleri	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması. Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması. Kanunlarda açıkça öngörülmesi.

İşlenebilecek Veri Kategorisi	İletişim*
	*Herhangi bir hizmet satın almamanız halinde aşağıda detaylarını sunduğumuz amaçlar doğrultusunda açık rızanızın olması halinde kişisel verinizi işleyebilmekteyiz.
İşlenebilecek Kişisel Veriler	Telefon Numarası, E-posta
İşlenme Amaçları	• Firma / ürün / hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi, • Müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, • Reklam / kampanya / promosyon süreçlerinin yürütülmesi, • Ürün / hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi.
İşlenme Hukuki Sebepleri	Açık rızanızın bulunması.

İşlenebilecek Veri Kategorisi	Finansal Bilgiler
İşlenebilecek Kişisel Veriler	Kredi kartı bilgisi, banka hesap bilgisi
İşlenme Amaçları	• Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, • Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, • Sigorta şirketleri ve üçüncü kişiler tarafından iletilen rücu taleplerinin değerlendirilmesi ve cevaplandırılması, sigorta tazminatlarının hesaplanması, sigortalı veya lehtara ödeme yapılması ve rücu takibinin gerçekleştirilebilmesi, • Sözleşmenin kurulması ve yürütülmesi, • Veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin temini.
İşlenme Hukuki Sebepleri	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması sebebiyle işlenecektir.

İşlenebilecek Veri Kategorisi	Müşteri İşlem Bilgisi
İşlenebilecek Kişisel Veriler	Şikâyet ve Talep Bilgisi
İşlenme Amaçları	• Müşteriden gelen talep ve şikâyetlerin ilgili birimlere yönlendirilmesi, şikâyetlerin değerlendirilmesi ve müşteriye dönüş yapılması, • İş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi,

	• Firma/ürün/hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi, • Quick Hayat Sigorta ile iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, • Müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, • Talep / şikâyetlerin takibi, • Veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin temini.
İşlenme Hukuki Sebepleri	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması sebebiyle işlenecektir.

İşlenebilecek Veri Kategorisi	Görsel ve İşitsel Kayıtlar
İşlenebilecek Kişisel Veriler	Fotoğraf, Ses Kaydı
İşlenme Amaçları	• İş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, • Firma/ürün/hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi, • Quick Hayat Sigorta ile iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, • Müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, • Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, • Mal / hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi, • Mal / hizmet satış sözleşmelerinin yürütülmesi, • Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, • Sözleşme süreçlerinin yönetilmesi, • Talep / şikâyetlerin takibi, • Veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin temini.
İşlenme Hukuki Sebepleri	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması sebebiyle işlenecektir.

İşlenebilecek Veri Kategorisi	Sağlık Bilgisi* *Sigorta poliçe teklifi ve destek hizmetleri için gerekli olması halinde ve açık rızanızın varlığı halinde sağlık verinizi işleyebilmekteyiz.
İşlenebilecek Kişisel Veriler	Bedeni Rahatsızlıklar, Daha Evvel Geçirilen Hastalıklar, Ameliyatlar, Engel Durumu, Rapor ve Sağlık Bilgileri, Sağlık Geçmişi, Teşhis Ve Tedavi Detayları
İşlenme Amaçları	• İş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, • Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, • Mal / hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi, • Mal / hizmet satış sözleşmelerinin yürütülmesi, • Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, • Sözleşme süreçlerinin yönetilmesi, • Talep / şikâyetlerin takibi.
İşlenme Hukuki Sebepleri	Kanunlarda açıkça öngörülmesi, Bir hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi.

İşlenebilecek Veri Kategorisi	Diğer Veriler
İşlenebilecek Kişisel Veriler	İş ortaklarımız ve gerçek kişi temsilcilerinden topladığımız teknik işlem güvenliği için işlenen veriler, satın alma bilgileri, çerezler ve diğer vasıtalar ile otomatik yollar ile toplanan veriler
İşlenme Amaçları	- Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, - İş faaliyetlerinin yürütülmesi ve denetimi, - Sözleşme süreçlerinin yönetilmesi, - Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi.
İşlenme Hukuki Sebepleri	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, Kanunlarda açıkça öngörülmesi.

4. Kişisel Veri Toplama Yöntemi

Kişisel Verilerinizi internet ve çeşitli sosyal medya mecralarında Quick Hayat Sigorta adına işletilen sosyal medya hesaplarımız üzerinden, e-posta, kısa mesajlar ("SMS") veya multimedya mesajları ("MMS") dahil sair iletişim yöntemleri kanalıyla, Quick Hayat Sigorta satış ve pazarlama faaliyetleri kapsamında şahsınıza veya yetkilisi olduğunuz firmanızla imzaladığımız sözleşmeler, sunulan ticari teklifler, basılı ve elektronik formlar, yaptığımız müşteri ziyaretleri kapsamında tarafınızca verilen kartvizit ve sair belgeler aracılığıyla, iş bağlantıları, hizmet/ürün tedarik ettiği firmalar gibi üçüncü kişiler kanalıyla ve ticaret sicili gibi kaynaklar da dâhil olmak üzere çeşitli kanallar aracılığıyla sözlü, yazılı veya elektronik ortamda olmak kaydıyla tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olarak otomatik olmayan çeşitli yöntemler ile toplamaktayız.

5. Kişisel Verilerin Güvenliği Nasıl Sağlanmaktadır?

Quick Hayat Sigorta, Kişisel Verilerin gizliliğini ve güvenliğini korumaya oldukça önem verir. Bu kapsamda Kişisel Verileri yetkisiz erişim, zarar, kayıp veya ifşaya karşı korumak için gerekli teknik ve idari güvenlik önlemleri alınır. Bu doğrultuda gerekli sistemsel kontrolleri, veri erişim kontrolleri, güvenlik transfer kontrolleri, iş sürekliliği kontrolleri ve diğer gerekli kurumsal kontroller uygulanır. Ayrıca, özel nitelikli kişisel veriler, Kurum tarafından belirlenen yeterli önlemlerin alınması ile işlenmektedir.

Ayrıca yukarıda belirtilen kişisel verileriniz 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu, 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun, Türk Ticaret Kanunu ile sayılan kanunlara ilişkin ikinci mevzuat hükümleri, vergi mevzuatından doğan yükümlülükler ile diğer yetkili kamu otoritelerinin zorunlu kıldığı haller ve sair mevzuat hükümleri çerçevesinde işlenebilecek olup, Quick Hayat Sigorta'ya ait fiziki arşivler ve bilişim sistemlerine nakledilerek, hem dijital ortamda hem de fiziki ortamda muhafaza altında tutulabilecektir.

6. Kişisel Verilerinizi 3. Kişilere ve/veya Yurtdışına Aktarıyor Muyuz?

Quick Hayat Sigorta olarak Kişisel Verilerinizin güvenli bir şekilde muhafaza edileceğini ve hukuka aykırı bir şekilde işlenmeyeceğini taahhüt etmekteyiz.

Yine yukarıda belirttiğimiz hukuki sebeplerin varlığı halinde, Kişisel Verilerinizi yurtiçinde işbirliği yaptığımız ve/veya hizmet aldığımız iş bağlantıları, ilgili Bakanlıklar, Hazine Müsteşarlığı, Sigortacılık Genel Müdürlüğü, Türkiye Sigorta, Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği, Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi, MASAK dahil resmi merciler, denetleyici ve düzenleyici kamu kurum ve kuruluşlar, bankalar, bankacılık ve ödeme hizmeti temin

edilen hizmet sağlayıcılar, diğer sigorta şirketleri, yetkili sigorta acenteleri, broker şirketleri, bağımsız denetim şirketleri, aktüerya şirketleri, ekspertiz bürosu, dosya inceleme, yurtiçi merkezli dijital pazarlama firmaları, kargo şirketleri, yazılım destek hizmeti sunan şirketler, avukatlar, danışmanlar dahil hizmetlerinden faydalandığımız iş ortakları ve işbirliği içinde olduğumuz firma ve diğer üçüncü kişilere ve şirketin bağlı olduğu grup şirketlerine aktarabilmekteyiz.

7. İlgili Kişi Olarak Haklarınız Nelerdir ve Başvuru Usulü Nasıldır?

7.1. Kişisel Verilerinize İlişkin Haklarınız

Quick Hayat Sigorta bünyesinde işlenmekte olan verilerinize ilişkin olarak aşağıda sayılan haklarınızın bulunduğunu belirtmek isteriz:

- Kişisel Verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel Verilerinizin işleniyorsa bunlara ilişkin bilgi edinme,
- Kişisel Verilerinizin işlenme amacının ne olduğu ve kişisel verilerinizin amacına uygun olarak kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Varsa yurtiçinde verilerin aktarıldığı üçüncü kişilerin kimler olduğunu ve hangi verilerin aktarıldığını öğrenme,
- İşlenen Kişisel Verilerin eksik veya yanlış olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kişisel verilerinizin düzeltilmesi, silinmesi ya da yok edilmesi halinde bu işlemlerin Kişisel Verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kişisel Verilerinizin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması veya Kişisel Verilerinizin güncelliğini kaybetmesi halinde, işlenmiş olunan Kişisel Verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- İşlenen Kişisel Verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel Verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahipsiniz.

Bu haklarınıza ilişkin taleplerinizi aşağıda yer alan başvuru usulleri ile bize iletebilirsiniz.

7.2. Başvuru

Kişisel Verilerinize ilişkin taleplerinizi, internet sitemizde yer alan başvuru formunu doldurup yazılı olarak son bölümde belirtilen adrese elden teslimat, posta veya kargo ya da noter kanalıyla, güvenli elektronik imza ve mobil imza ile kayıtlı elektronik posta (KEP) adresimize veya tarafımıza daha önce bildirdiğiniz ve sistemimizde kayıtlı olan elektronik posta adresiniz üzerinden kisiselveri@quickhayat.com.tr e-posta adresi aracılığıyla başvurmak suretiyle Şirketimize iletebilirsiniz.

Quick Hayat Sigorta kendisine yöneltilen talepleri, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içerisinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Taleplerinizin yerine getirilmesi sebebiyle bir maliyet doğması hâlinde yalnızca Kurul tarafından belirlenen tarifiedeki ücretleri sizden talep edebiliriz.

Quick Hayat Sigorta'ya yöneltilen talepler sonucunda, talepleri kabul edebilir veya gerekçesini açıklamak suretiyle reddedebilir ve bu cevabı yazılı olarak veya elektronik ortamda talepte bulunan kişiye iletebiliriz. Talebin kabul edilmesi halinde, Quick Hayat Sigorta olarak derhal talebin gereğini yerine getirmekle yükümlüüz.

7.3. Şikayet

Quick Hayat Sigorta'ya yöneltmiş olduğunuz taleplerin Quick Hayat Sigorta tarafından reddedilmesi, Quick Sigorta tarafından verilen cevaptan memnun kalmamanız veya cevap verilmemesi halinde, cevabın tarafınıza bildirildiği tarihten itibaren 30 gün ve cevap verilmemesi halinde 30 günlük sürenin sonundan itibaren 30 gün içerisinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na şikâyetle bulunabilirsiniz.

7.4. Veri Sorumlusu Kimlik Bilgileri

İşbu metinde kullanılan Quick Hayat Sigorta ifadesi Türkiye’de kurulu ve aşağıda bilgileri verilen Quick Hayat Sigorta Anonim Şirketi için düzenlenmiş ve aşağıda belirtilen şirketin veri sorumlusu olduğu verilerin ilgili kişilerine hitaben düzenlenmiştir:

Quick Hayat Sigorta Anonim Şirketi	
Mersis No	063214293590001
Adres	Quick Tower İçerenköy Mah. Umut Sok. No. 10-12 34752 Ataşehir İstanbul
Telefon No	0(216) 227 02 70 0(850) 762 15 00
KEP Adresi	quickhayatsigorta@hs03.kep.tr
E-posta Adresi	info@quickhayat.com.tr
Web Sitesi	www.quickhayat.com.tr