



SPONSOR FORMUNA YÖNELİK AYDINLATMA METNİ

Değerli Ziyaretçimiz,

Quick Hayat A.Ş. ("Quick Hayat" veya "Şirket") olarak, veri sorumlusu sıfatıyla, internet sitemiz üzerinden sponsorluk başvuru formu kapsamındaki iletişim formu üzerinden bizlerle iletişime geçmeniz dolayısıyla elde ettiğimiz kişisel verileri KVKK'da belirtilen ve aşağıda detayları açıklanan amaçlar çerçevesinde, bu amaçlar ile bağlantılı, sınırlı ve ölçülü şekilde kişisel verilerin doğruluğunu ve en güncel halini koruyarak kaydedeceğimizi, depolayacağımızı, muhafaza edeceğimizi bilgilerinize sunuyoruz.

1. Kişisel Veri Nedir? Hangi Kişisel Veriler İşlenmektedir?

Kişisel Veri, kimliğinizi belirleyen veya belirlenebilir kılan her türlü bilgidir. Bu kapsamda başta kimlik bilgileriniz olan adınız soyadınız, T.C. kimlik numaranız olmak üzere, adres ve telefon bilgileriniz, banka hesap bilgileriniz gibi sizinle ilişkilendirilebilir her türlü bilgi "Kişisel Veri" olarak ifade edilmektedir. KVKK Madde 6 uyarınca düzenlenen ırk, etnik köken, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep veya diğer inançları, dernek, vakıf veya sendika üyeliği, sağlık, cinsel hayat, ceza mahkumiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileriniz ile biyometrik ve genetik verileriniz ise "Özel Nitelikli Kişisel Veri" olarak ifade edilmektedir. Bu kapsamda herhangi bir Özel Nitelikli Kişisel Verinizin işlenmediğini belirtmek isteriz.

Bu kapsamda Quick Hayat olarak KVKK'ya uygun olarak internet sitemizde yer alan sponsorluk başvuru formunun doldurulması ile tarafımıza başvurunuzu iletmeniz halinde aşağıda detaylarını sunduğumuz Kişisel Verileri işlemekteyiz.

İşlenebilecek Veri Kategorisi	Kimlik
İşlenebilecek Kişisel Veriler	Ad Soyad, T.C. Kimlik Numarası, Nüfus Cüzdanı Fotokopisi, Doğum Yeri Ve Tarihi, Pasaport
İşlenme Amaçları	Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, kimlik bilginizin doğrulanması, Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, Mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, Mal ve hizmet satışı sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi, Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, Sözleşme süreçlerinin yönetilmesi, Veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin temini,
İşlenme Hukuki Sebepleri	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.

	Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması. Kanunlarda açıkça öngörülmesi.
İşlenebilecek Veri Kategorisi	Kimlik* <i>*Aşağıda detaylarını sunduğumuz amaçlar doğrultusunda açık rızanızın olması halinde kimlik verinizi işleyebilmekteyiz.</i>
İşlenebilecek Kişisel Veriler	Ad-Soyad
İşlenme Amaçları	Tarafınıza Reklam, Kampanya, Pazarlama Bildirimlerinin Yapılabilmesi için; - Firma / ürün / hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi, - Müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, - Reklam / kampanya / promosyon süreçlerinin yürütülmesi, - Ürün / hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi.
İşlenme Hukuki Sebepleri	Açık rızanızın bulunması.
İşlenebilecek Veri Kategorisi	İletişim
İşlenebilecek Kişisel Veriler	Telefon Numarası, Yerleşim Yeri Adresi, E-Posta Adresi
İşlenme Amaçları	Firma/ürün/hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi, İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, Müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, Stratejik planlama faaliyetlerinin yürütülmesi, Talep / şikâyetlerin takibi, Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, Mal / hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi, Mal / hizmet satış sözleşmelerinin yürütülmesi, Sözleşme süreçlerinin yönetilmesi.
İşlenme Hukuki Sebepleri	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması. Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması. Kanunlarda açıkça öngörülmesi.
İşlenebilecek Veri Kategorisi	İletişim* <i>Herhangi bir hizmet satın almamanız halinde aşağıda detaylarını sunduğumuz amaçlar doğrultusunda açık rızanızın olması halinde kişisel verinizi işleyebilmekteyiz.</i>
İşlenebilecek Kişisel Veriler	Telefon Numarası, E-posta

İşlenme Amaçları	Firma / ürün / hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi, Müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, Reklam / kampanya / promosyon süreçlerinin yürütülmesi, Ürün / hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi.
İşlenme Hukuki Sebepleri	Açık rızanızın bulunması.
İşlenebilecek Veri Kategorisi	Finansal Bilgiler
İşlenebilecek Kişisel Veriler	Kredi kartı bilgisi, banka hesap bilgisi
İşlenme Amaçları	Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, Sigorta şirketleri ve üçüncü kişiler tarafından iletilen rücu taleplerinin değerlendirilmesi ve cevaplandırılması, sigorta tazminatlarının hesaplanması, sigortalı veya lehtara ödeme yapılması ve rücu takibinin gerçekleştirilebilmesi, Sözleşmenin kurulması ve yürütülmesi, Veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin temini.
İşlenme Hukuki Sebepleri	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması sebebiyle işlenecektir.
İşlenebilecek Veri Kategorisi	Müşteri İşlem Bilgisi
İşlenebilecek Kişisel Veriler	Şikâyet ve Talep Bilgisi
İşlenme Amaçları	Müşteriden gelen talep ve şikâyetlerin ilgili birimlere yönlendirilmesi, şikâyetlerin değerlendirilmesi ve müşteriye dönüş yapılması, İş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, Firma/ürün/hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi, Quick Hayat Sigorta ile iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, Müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, Talep / şikâyetlerin takibi, Veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin temini.
İşlenme Hukuki Sebepleri	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması sebebiyle işlenecektir.
İşlenebilecek Veri Kategorisi	Görsel ve İşitsel Kayıtlar
İşlenebilecek Kişisel Veriler	Fotoğraf, Ses Kaydı
İşlenme Amaçları	İş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, Firma/ürün/hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi,

	Quick Hayat Sigorta ile iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, Müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, Mal / hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi, Mal / hizmet satış sözleşmelerinin yürütülmesi, Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, Sözleşme süreçlerinin yönetilmesi, Talep / şikâyetlerin takibi, Veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin temini.
İşlenme Hukuki Sebepleri	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması sebebiyle işlenecektir.
İşlenebilecek Veri Kategorisi	Sağlık Bilgisi* <i>Sigorta poliçe teklifi ve destek hizmetleri için gerekli olması halinde ve açık rızanızın varlığı halinde sağlık verinizi işleyebilmekteyiz.</i>
İşlenebilecek Kişisel Veriler	Bedeni Rahatsızlıklar, Daha Evvel Geçirilen Hastalıklar, Ameliyatlar, Engel Durumu, Rapor ve Sağlık Bilgileri, Sağlık Geçmişi, Teşhis Ve Tedavi Detayları
İşlenme Amaçları	İş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, Mal / hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi, Mal / hizmet satış sözleşmelerinin yürütülmesi, Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, Sözleşme süreçlerinin yönetilmesi, Talep / şikâyetlerin takibi.
İşlenme Hukuki Sebepleri	Açık rızanın bulunması.
İşlenebilecek Veri Kategorisi	Diğer Veriler
İşlenebilecek Kişisel Veriler	İş ortaklarımız ve gerçek kişi temsilcilerinden topladığımız teknik işlem güvenliği için işlenen veriler, satın alma bilgileri, çerezler ve diğer vasıtalar ile otomatik yollar ile toplanan veriler
İşlenme Amaçları	Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, İş faaliyetlerinin yürütülmesi ve denetimi, Sözleşme süreçlerinin yönetilmesi, Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi.

İşlenme Hukuki Sebepleri	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, Kanunlarda açıkça öngörülmesi.
--------------------------	--

2. Kişisel Verilerinizi Hangi Yöntemlerle Topluyoruz?

Kişisel Verilerinizi, internet sitemizi ziyaretiniz sırasında sponsorluk başvurusunda bulunmak için doldurmuş olduğunuz ilgili sponsorluk formunu tarafımızla paylaşmanız sırasında elektronik ortamda olmak kaydıyla tamamen otomatik olan yöntemler ile toplamaktayız.

3. Kişisel Verilerin Güvenliği Nasıl Sağlanmaktadır?

Quick Hayat, Kişisel Verilerin gizliliğini ve güvenliğini korumaya oldukça önem verir. Bu kapsamda Kişisel Verileri yetkisiz erişim, zarar, kayıp veya ifşaya karşı korumak için gerekli teknik ve idari güvenlik önlemleri alınır. Bu doğrultuda gerekli sistemsel kontrolleri, veri erişim kontrolleri, güvenlik transfer kontrolleri, iş sürekliliği kontrolleri ve diğer gerekli kurumsal kontroller uygulanır. Ayrıca, özel nitelikli kişisel veriler, Kurum tarafından belirlenen yeterli önlemlerin alınması ile işlenmektedir. Kişisel veri güvenliğine ilişkin alınan tedbirlere dair detaylı düzenlemelere Şirketimizin www.quickhayat.com.tr adresinde yayınlanan "Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası"ndan ulaşabilecektir.

4. Kişisel Verilerinizi 3. kişilere ve/veya yurtdışına aktarıyor muyuz?

Quick Hayat olarak Kişisel Verilerinizin güvenli bir şekilde muhafaza edileceğini ve hukuka aykırı bir şekilde işlenmeyeceğini taahhüt etmekteyiz.

İşbu aydınlatma metni kapsamında işlendiğini belirttiğimiz kişisel verileriniz sponsorluk başvurunuzun değerlendirilmesi ve tarafınızla iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi amacı ile muhafaza edilecek olup uyumsuzluk halinde yetkili avukat, kurum ve kuruluşlara aktarılabilirliğini bilginize sunarız.

5. İlgili Kişinin Hakları Olarak Haklarınız Nedir ve Başvuru Usulü nasıldır?

5.1. Kişisel Verilerinize İlişkin Haklarınız

Quick Hayat bünyesinde işlenmekte olan verilerinize ilişkin olarak aşağıda sayılan haklarınızın bulunduğunu belirtmek isteriz:

- Kişisel Verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel Verileriniz işleniyorsa bunlara ilişkin bilgi edinme,
- Kişisel Verilerinizin işlenme amacının ne olduğu ve kişisel verilerinizin amacına uygun olarak kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Varsa yurtiçinde verilerin aktarıldığı üçüncü kişilerin kimler olduğunu ve hangi verilerin aktarıldığını öğrenme,
- İşlenen Kişisel Verilerin eksik veya yanlış olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kişisel verilerinizin düzeltilmesi, silinmesi ya da yok edilmesi halinde bu işlemlerin Kişisel Verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kişisel Verilerinizin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması veya Kişisel Verilerinizin güncelliğini kaybetmesi halinde, işlenmiş olunan Kişisel Verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- İşlenen Kişisel Verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,

- Kişisel Verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahipsiniz.

Bu haklarınıza ilişkin taleplerinizi aşağıda yer alan başvuru usulleri ile bize iletebilirsiniz.

5.2. Başvuru

Kişisel Verilerinize ilişkin taleplerinizi, internet sitemizde yer alan başvuru formunu doldurup yazılı olarak son bölümde belirtilen adrese elden teslimat, posta veya kargo ya da noter kanalıyla, güvenli elektronik imza ve mobil imza ile kayıtlı elektronik posta (KEP) adresimize veya tarafımıza daha önce bildirdiğiniz ve sistemimizde kayıtlı olan elektronik posta adresiniz üzerinden kisiselveri@quickhayatsigorta.com.tr e-posta adresi aracılığıyla Şirketimize iletebilirsiniz.

Quick Hayat kendisine yöneltilen talepleri, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içerisinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Taleplerinizin yerine getirilmesi sebebiyle bir maliyet doğması hâlinde yalnızca Kurul tarafından belirlenen tarifiedeki ücretleri sizden talep edebiliriz. Başvuru formunu işbu aydınlatma metninin ekinde bilgilerinize sunarız.

Quick Hayat'a yöneltilen talepler sonucunda, talepleri kabul edebilir veya gerekçesini açıklamak suretiyle reddedebilir ve bu cevabı yazılı olarak veya elektronik ortamda talepte bulunan kişiye iletebiliriz. Talebin kabul edilmesi halinde, Quick Hayat olarak derhal talebin gereğini yerine getirmekle yükümlüyüz.

5.3. Şikayet

Quick Hayat'a yöneltilmiş olduğunuz taleplerin Quick Hayat tarafından reddedilmesi, Quick Hayat tarafından verilen cevaptan memnun kalmamanız veya cevap verilmemesi halinde, cevabın tarafınıza bildirildiği tarihten itibaren 30 gün ve cevap verilmemesi halinde 30 günlük sürenin sonundan itibaren 30 gün içerisinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na şikâyetle bulunabilirsiniz.

5.4. Veri Sorumlusu Kimlik Bilgileri

İşbu metinde kullanılan Quick Hayat ifadesi Türkiye'de kurulu ve aşağıda bilgileri verilen Quick Hayat Sigorta Anonim Şirketi için düzenlenmiş ve aşağıda belirtilen şirketin veri sorumlusu olduğu verilerin ilgili kişilerine hitaben düzenlenmiştir:

Unvan	Quick Hayat Sigorta Anonim Şirketi
Mersis No	0632142935900001
Adres	Quick Tower, İçerenköy Mah. Umut Sok. No: 10-12 Kat: 2 34752 Ataşehir- İstanbul
Telefon No	Tel: 0(212) 952 00 00