

# GENİŞLETİLMİŞ KASKO SİGORTASI TEMİNAT AÇIKLAMALARI VE KLOZLARI

## GENİŞLETİLMİŞ KASKO SİGORTASI TEMİNATLARI

### SİGORTANIN KONUSU

KASKO ( ÇARPIŞMA)

KASKO (ÇARPMA-ÇARPILMA-DEVİRİLME-DÜŞME-YUVARLANMA)

KASKO (YANMA)

KASKO (KISMİ VEYA TAM ÇALINMA)

KASKO (ÜÇÜNCÜ KİŞİLERİN KÖTÜ NİYETLİ HAREKETLERİ)

SİGORTA BEDELİ (RAYİÇ BEDEL)

RAYİÇ BEDEL (DEĞER) TESPİTİ

PEŞİN HASARSIZLIK İNDİRİMİ

GREV,LOKAVT,KARGAŞALIK,HALK HAREKETLERİ VE TERÖR

DEPREM, TOPRAK KAYMASI, FIRTINA, DOLU VE YANARDAĞ PÜSKÜRMESİ

SEL VE SU BASKINI

SİGARA VE BENZERİ MADDE ZARARLARI

ÇEKME-ÇEKİLME ZARARLARI

ASIL ANAHTAR İLE ARACIN ÇALINMASI

ANAHTAR KAYBI

KEMİRGEN VE DİĞER HAYVANLARIN VERECEĞİ ZARARLAR

YANLIŞ AKARYAKIT DOLUMU

ARAÇTA BULUNAN ÖZEL EŞYA

ORIJİNAL OLMAYAN AKSESUARLAR/SES VE GÖRÜNTÜ CİHAZI

SİGORTA BEDELİNİN DEVAMLILIĞI

KIYMET KAZANMA (ESKİME PAYI)TENZİLİ

ENGELLİ SİGORTALI ARACI

LPG KULLANAN ARAÇLARIN BİLDİRİMİ

LPG KULLANAN ARAÇLARDA ARANAN ŞARTLAR

HASARSIZLIK İNDİRİMİ

HASARSIZLIK İNDİRİMİNİ KORUMA

YENİ DEĞER KLOZU

DEĞER KAYBI EK TEMİNATI

BEYANA AYKIRILIK

BEYAN DIŞI KULLANIM

EKSİK / AŞKIN SİGORTA

HUSUSİ (ÖZEL) ARAÇLARDA TENTE KLOZU

RENT A CAR KLOZU

TAM ZİYA (PERT) VE/VEYA AĞIR HASARA UĞRAMIŞ ARAÇLAR

HASAR TAZMİN KLOZU

HASARDA KULLANILACAK PARÇA KLOZU

KISMİ HASARLARDA SÖZLEŞMENİN FESHİ

CAM HASARI KLOZU

KASKO HASARLARINDA HASARDA KDV ÖDENMESİ

POLİÇENİN YENİLENMESİNE İLİŞKİN ÖZEL KLOZ

YAZILMAYAN DİĞER RİSKLER

HAKSIZ MENFAAT SAĞLAMAYA YÖNELİK HÜKÜMLER

EKSPER ATAMA KLOZU

SİGORTA TAHKİM KOMİSYONU

FERDİ KAZA SİGORTASI

İHTİYARİ MALİ SORUMLULUK SİGORTASI

HUKUKSAL KORUMA SİGORTASI

MİNİ ONARIM HİZMETİ

ASİSTANS HİZMETİ

İKAME ARAÇ HİZMETİ

## GENİŞLETİLMİŞ KASKO SİGORTASI KLOZLARI

### SİGORTANIN KONUSU

Bu sigorta ile sigortacı, sigortalının poliçede belirtilen ve karayolunda kullanma izni olan motorlu ve motorsuz kara araçlarından, römork veya karavanlardan iş makinelerinden, lastik tekerlekli traktörler, diğer zirai tarım makinelerinden doğan menfaatin aşağıda belirtilen risklerin gerçekleşmesi sonucunda doğrudan uğrayacağı maddi zararları teminat altına alır.

- Aracın karayolunda veya demiryolunda kullanılabilen motorlu, motorsuz araçlarla çarpışması,
- Gerek hareket gerek durma halinde iken sigortalının veya aracı kullananın iradesi dışında araca ani ve harici etkiler neticesinde sabit veya hareketli bir cismin çarpması veya aracın böyle bir cisme çarpması, devrilmesi, düşmesi, yuvarlanması gibi kazalar,
- Üçüncü kişilerin kötü niyet veya muziplikle yaptıkları hareketler, ile fiil ehliyetine sahip olmayan kişilerin yol açacağı zararlar,
- Aracın yanması,
- Aracın veya araç parçalarının çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi

### SİGORTA BEDELİ (RAYİÇ DEĞER)

Sigorta Şirketi aracı hasar tarihi itibariyle rayiç değerine kadar teminat altına almıştır. Sigorta tazminatının hesabında sigortalı menfaatlerin rizikonun gerçekleşmesi anındaki rayiç değerleri esas tutulur.

### RAYİÇ BEDEL (DEĞER)TESPİTİ

Kara Araçları Kasko Sigortası Genel Şartlarının B.3–3.2.2 maddesi gereğince sigortalı aracın tam ziya (pert) hasara uğradığının eksper tarafından tespit edildiği veya aracın çalınıp bulunmadığı durumlarda aracın rayiç değeri sigortacı veya hasar tespitini yapan eksper tarafından internet sitelerinden, yetkili / özel satıcılar ve galerilerden alınan en az 3 (üç) adet fiyat teklifinin ortalaması alınarak ödenecek rayiç değer tespit edilir. Alınan fiyat tekliflerin 3 (üç) adetden az olması durumunda eksper ve sigortalının önereceği ve sigorta şirketinin de mutabık kalacağı yetkili araç satış yerlerinden (bayiler) alınacak fiyatların ortalaması dikkate alınarak rayiç değer belirlenir. Bu değer riziko tarihi itibariyle geçerli olan Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliğinin araç kasko değer listesindeki bedeli aşamaz.

### PEŞİN HASARSIZLIK İNDİRİMİ KLOZU

Kara Araçları Kasko Sigortası Genel Şartlarının C.11 maddesine istinaden işbu poliçe ile sigortalı araca Sigorta Sahibi ve/veya Sigorta Ettiren ile Sigortacı arasında yapılan anlaşma gereği sigorta süresi içinde işbu sigortaya konu herhangi bir hasar talebinde bulunulmaması şartıyla poliçede belirtilen Peşin Hasarsızlık İndirimi yapılmıştır. Sigorta Sahibi ve/veya Sigorta Ettirenin sigorta süresi içinde işbu sigortaya konu herhangi bir hasar talebinde bulunması halinde poliçede yapılan peşin Hasarsızlık İndiriminin tamamı geri alınacak veya hasardan mahsup edilecektir. İşbu uygulama ve kloz şartları taraflarca peşinen kabul ve taahhüt edilmiştir.

### GREV LOKAVT,KARGAŞALIK, HALK HAREKETLERİ VE TERÖR KLOZU

Kara Araçları Kasko Sigortası Genel Şartları'nın; A-4.2 maddesinin hükmü gereğince "Grev, Lokavt, Kargaşalık ile Halk Hareketleri ve bunları önlemek ve etkilerini azaltmak üzere yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucu meydana gelen zararlar" ve A-4.3 maddesi hükmü gereğince "3713 sayılı Terörle Mücadele Kanunu'nda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj ile bunları önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucunda meydana gelen zararlar" Türkiye Cumhuriyeti sınırları içinde teminat kapsamına dahil edilmiştir. Bu teminat kapsamında yapılacak hasar ödemelerinde Muafiyet uygulanmayacaktır.

### **DEPREM TOPRAK KAYMASI, FIRTINA, DOLU VE YANARDAĞ KLOZU**

Kara Araçları Kasko Sigortası Genel Şartlarının A.4 - 4.4 maddesinde belirtilen "Deprem, Toprak Kayması, Fırtına Dolu ve Yanardağ Püskürmesi nedeniyle meydana gelen zararlar" Türkiye Cumhuriyeti sınırları içinde teminat kapsamına dahil edilmiştir. Bu teminat kapsamında yapılacak hasar ödemelerinde Muafiyet uygulanmayacaktır.

### **SEL VE SU BASKINI KLOZU**

Kara Araçları Kasko Sigortası Genel Şartlarının A.4 - 4.5 maddesinde belirtilen "Sel ve Su Baskını ile meydana gelen zararlar" Türkiye Cumhuriyeti sınırları içinde teminat kapsamına dahil edilmiştir. Bu teminat kapsamında yapılacak hasar ödemelerinde Muafiyet uygulanmayacaktır.

### **SİĞARA VE BENZERİ MADDE ZARARLARI KLOZU**

Kara Araçları Kasko Sigortası Genel Şartlarının A.4 - 4.6 maddesinde belirtilen, " Araçta sigara ve benzeri maddelerin teması ile meydana gelen yangın dışındaki zararlar" teminat kapsamına dahil edilmiştir.

### **ÇEKME - ÇEKİLME ZARARLARI KLOZU**

Kara Araçları Kasko Sigortası Genel Şartlarının A.4-4.7 maddesinde belirt ilen "Yetkili olmayan kişilere çektirilen araca gelen zararlar ile kurallara uygun olmadan çekilen veya çektirilen araçlarda meydana gelen zararlar" teminat kapsamına dahil edilmiştir.

### **ASIL ANAHTAR İLE ARACIN ÇALINMASI KLOZU (HUSUSİ ARAÇLARDA )**

Kara Araçları Kasko Genel Şartlarının A.4-4.11 maddesinde belirtilen" Araç anahtarının ele geçirilmesi sureti ile aracın çalınması ve çalınmaya teşebbüsü sonucu meydana gelebilecek ziya ve hasarlar" aşağıdaki hüküm ve şartlar dâhilinde teminat kapsamında olacaktır.

-Araç anahtarının, sigortalı veya araç sürücüsünü öldürmek, yaralamak, zor ve şiddet kullanmak veya tehdit etmek sureti ile ele geçirilmesi sureti ile aracın çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi sonucu meydana gelebilecek ziya ve hasarlar teminat kapsamına dahil edilmiştir.

-Araç anahtarlarının, sigortalı veya araç sürücüsü tarafından ikametgah veya işyeri niteliğindeki kapalı ve kilitli bir mahalde muhafazası sırasında, bu mahallere kırmak, delmek, yıkmak, devirmek, zorlamak, araç-gereç kullanarak veya bedeni çeviklik sayesinde tırmanmak veya aşmak sureti ile girilerek aracın çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi sonucu meydana gelebilecek ziya ve hasarlar teminat kapsamına dahil edilmiştir.

-Aracın kanunen geçerli bir belge karşılığında gözetim, bakım ve onarım amacı ile aracın teslim edildiği otopark, oto yıkama, tamirhane, restoran vb. işletmelerden aracın çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi sonucu meydana gelebilecek ziya ve hasarlar sigortalının yasal sorumlular hakkında yasal bir tahkikat başlatması koşuluyla teminat kapsamına dahil edilmiştir.

#### **Teminat haricindeki hüküm ve şartlar;**

-Araç anahtarının zor kullanmaksızın veya zor kullanmaya gerek duyulmaksızın açık bırakılmış kapı, pencere veya bunun gibi bir yerden kapalı bir mahalle girip, asıl veya yedek anahtarın elde edilmesi sonucu meydana gelebilecek ziya ve hasarlar teminat kapsamı dışındadır.

-Aracın asıl veya yedek anahtarının araç üzerinde veya araç kilitlide olsa araç içinde bırakılması sonucunda çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi sonucu meydana gelebilecek ziya ve hasarlar teminat kapsamı dışındadır.

-Dolandırıcılık, güveni kötüye kullanma (Emniyeti Suistimal) sonucu aracın çalınması teminat kapsamı dışındadır -Araç anahtarının zor kullanmaksızın veya zor kullanmaya gerek duyulmaksızın açık bırakılmış kapı, pencere veya bunun gibi bir yerden kapalı bir mahalle girip, asıl veya yedek anahtarın elde edilmesi sonucu meydana gelebilecek ziya ve hasarlar teminat kapsamı dışındadır.

-Araç anahtarının araç üzerinde bırakılması sonucunda çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi sonucu meydana gelebilecek ziya ve hasarlar teminat kapsamı dışındadır.

-Sigortalı aracın kıyafet değiştirerek veya yetkili olmaksızın kendini yetkili gibi gösteren kişilere asıl anahtarın teslim edilmesi neticesinde aracın çalınması veya kanunen geçerli bir belge almadan gözetim, bakım ve onarım amacı ile aracın teslim edildiği otopark, oto yıkama, tamir hane vb. işletmelerden veya işletme vasfı olmayan yerlerden aracın çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi sonucu meydana gelebilecek ziya ve hasarlar teminat kapsamı dışındadır.

#### **ANAHTAR KAYBI KLOZU**

Kara Araçları Kasko Sigortası Genel Şartlarının A.4-4.12 maddesine istinaden sigortalı aracın anahtarının kaybolması ve/veya çalınması halinde aracın güvenliğinin sağlanması amacıyla yapılan kilit sisteminin değiştirilmesi, anahtarın kopyalanması veya yeniden kodlanması masrafları, olay başına ve poliçe süresince azami 1.500.-TL limite teminat altına alınmıştır. Poliçe süresince alınacak bir anahtar kaybı hasarı hasarsızlık indirimini bozmaz.

#### **KEMİRGEN VE DİĞER HAYVANLARIN VERECEĞİ ZARAR KLOZU**

Kara Araçları Kasko Sigortası Genel Şartların A.4-4.13 maddesinde belirtilen “Kemirgen ve diğer hayvanların vereceği zararlar” aşağıda yazılı Şartlar dâhinde teminatına dahil edilmiştir.

“Kemirgen ve diğer hayvanların, aracın, motor, elektrik ve mekanik aksamına girerek bu kısımlarda sıkışma veya bu kısımlarda kemirme vb.” yollarla vereceği zararlar teminat kapsamına dahildir.

Evcil hayvanların veya sigortalının araç içinde bulundurduğu hayvanların araç içerisine vereceği zararlar teminat kapsamı dışındadır.

#### **YANLIŞ AKARYAKIT DOLUMU KLOZU**

Sigortalı aracın yetkili akaryakıt servis istasyonlarından akaryakıt alımı yaparken, pompacının yakıt ikmali sırasında kasıtlı veya kusurlu olarak yanlış yakıt vermesi sonucu sigortalı aracın maruz kalacağı mekanik zararlar ve masraflar olay başına ve poliçe süresince toplam 1.500.-TL ile teminat altına alınmıştır. Sigortalının bu teminata hak kazanabilmesi için hatalı doluma ilişkin akaryakıt faturasının, akaryakıt istasyonunun olayla ilgili beyanının ve ilgili aracın yetkili servislerinin ve uzmanlarının yanlış dolumu tespit eden raporlarının sigortacıya ibraz edilmesi Şarttır.

#### **ARAÇTA BULUNAN ÖZEL EŞYA KLOZU**

Bu poliçe ile sigortalı araç içinde bulunan sigorta sahibine veya aile fertlerine (Baba, Anne ve çocukları) ait özel eŐyaların, hırsızlık veya gasp sonucunda maruz kalacağı zarar ve ziyan, aşağıda yazılı Şartlar dahilinde azami toplam 1.000.- TL'ye kadar teminat altına alınmıştır. Çalınma hadisesi eŐyaların araç içinde iken gasp suretiyle, araca zarar verilerek veya araçla birlikte çalınması halinde geçerlidir. Ticari nitelik arz eden eŐyalar/mallar ile her türlü mücevherat, para, kredi kartı, ek, senet ve benzeri kıymetli kağıt ile cep telefonu, kamera, fotoğraf makinesi, her türlü bilgisayar ve benzeri elektronik cihaz ve aksamı teminat haricidir. Teminat kapsamındaki Hasarın ödenmesinde kişisel eŐyaların ikinci el piyasa değeri esas alınır.

Araçta bulunan özel eşya teminatından yararlanabilmek için olay meydana geldikten sonra resmi mercilere başvurularak tutanak tutturulması ve alınan eŐyaların tutanaklarda belirtilmesi Şarttır. İfade tutanaklarında belirtilmeyen veya sonradan ilave tutanaklarda belirtilecek eŐyalar teminat harici tutulur.

#### **ORİJİNAL OLMAYAN AKSESUARLAR, SES VE GÖRÜNTÜ CİHAZLARI TEMİNATI KLOZU**

Araçta bulunan fabrika çıkışlı (orijinal) Radyo-Teyp, CD alar ve diğer cihazlar (Navigasyon, ses ve görüntü cihazları, iletişim cihazları vs.) ve aksesuarları teminata dahildir. Sonradan takılan ve poliçe üzerinde belirtilmeyen her türlü Radyo-Teyp, CD alar ve diğer cihazlar (Navigasyon, ses ve görüntü cihazları, iletişim cihazları vs.) ve aksesuarlar teminat kapsamında değildir . Fabrika ıkışlı (orijinal) olsun olmasın tüm cihaz ve aksesuarlarda oluşan hasarlarda tazminat ödemesi yapılması durumunda cihaz ile ilgili teminat sona erecektir.Yenisinin takılması durumunda zeyil yapılarak tekrar teminat altına alınması Şarttır. Aksi durumda yeni takılan cihazlarda oluşacak hasarlar teminat dışı kalacaktır.

**SİGORTA BEDELİNİN DEVAMLILIĞI KLOZU :**

Kara Araçları Kasko Sigortası Genel Şartlarının B.4-4.1 maddesi hükmü hilafına bu poliçe ile sigortalı araç da meydana gelecek kısmi hasarlarda poliçede belirtilen sigorta bedeli (ses ve görüntü cihazları ile taşınan emtia hariç) ödenen hasar tutarı kadar eksilmeyecek olup, herhangi bir prim tahakkuk ettirilmeksizin poliçe teminatı aynı bedel üzerinden devam edecektir. Ancak Kısmi hasarlardan dolayı Kara Taşıtları Kasko Sigortası Genel Şartlarının B.4-4.2 maddesine istinaden tarafların fesih hakkını kullanması durumunda yukarıdaki paragrafta belirtilen hükmün hilafına iptal işlemi ödenen tazminat tutarı kadar eksilen sigorta bedeline isabet eden prim üzerinden gün esasına göre yapılacaktır.

**KIYMET KAZANMA (ESKİME PAYI) TENZİLİ KLOZU**

Kara Araçları Kasko Sigortası Genel Şartlarının B.3-3.2.3 maddesi hükmü aksine sigortalı aracın hasarlanması halinde kısmi hasarlarda yenisi verilen parçalardan kullanma süresi sınırlı olan tekerlek lastikleri, akü ve katalitik konvertörler hariç eskime payı uygulanmayacaktır. Tekerlek lastikleri, akü ve katalitik konvertörlerde, parçanın kullanım süresi, aracın ve hasarlı parçanın durumu dikkate alınarak yapılan ekspertiz çalışması sonucuna göre azami % 50 oranında kıymet artışı (eskime payı) İndirimi uygulanacaktır.

**ENGELLİ SİGORTALI ARAÇI KLOZU:**

İşbu poliçe ile teminat altında olan aracın sigorta bedeli, poliçe düzenleme tarihindeki piyasa rayiç değeridir. Sigortalı aracın engelli aracı olması nedeniyle araç satın alınırken sigortalıdan tahsil edilmeyen her tür vergi ve fonlar aracın çalınması veya tam hasara uğraması halinde ödenecek tazminattan tenzil edilecektir. Taraflar bu konuda peşinen mutabık kalmışlardır. Özel tertibatlı olarak, imal, tadil veya teçhiz edilmiş motosiklet veya otomobil türünden araçları kullanan hasta veya engelli kişilerin 'H' sınıfı sürücü belgesine sahip olması şarttır. Aksi halde meydana gelecek zararlar teminat kapsamı dışındadır.

**LPG KULLANAN ARAÇLARIN BİLDİRİM KLOZU:**

İşbu poliçe ile sigortalı araçta yakıt olarak LPG kullanıldığının beyan edilmemesi ve poliçede aksi bir hüküm olmaması halinde LPG'nin sebep olacağı hasarlarda "LPG KULLANAN ARAÇLAR KLOZU" hükümleri saklı kalmak şartıyla sigorta bedelinin % 10'u oranında tenzili muafiyet uygulanacaktır.

Araçta bulunan fabrika çıkışlı (orijinal) LPG tesisatı ve tüpü teminata dâhildir. Sonradan takılan ve poliçe üzerinde belirtilmeyen LPG tesisatı ve tüpü teminat haricidir.

**LPG KULLANAN ARAÇLARDA ARANAN ŞARTLAR KLOZU:**

İşbu poliçe ile sigortalı aracın yakıt olarak LPG kullanması halinde Makine Mühendisleri Odası tarafından verilen Gaz Sızdırmazlık ve Son Kontrol Raporları ile birlikte Montaj Tespit Raporu ve "MMO Motorlu Taşıtlar LPG - CNG Ruhsatına sahip olması şarttır. Aksi durumlarda yakıt olarak LPG kullanan araçlarda LPG'nin neden olacağı yanma hasarları sonucu oluşacak zarar ve ziyan teminat haricidir.

**HASARSIZLIK İNDİRİMİ KLOZU**

Bir yıldan az süre için tanzim edilmemiş olmak, poliçenin vade bitim tarihinde kesintisiz olarak yenilenmiş olması, sigorta konusu aracın poliçe dönemi içerisinde herhangi bir hasara maruz kalmaması ve poliçenin Şirketimizce yenilenmesi halinde yenileme poliçesine aşağıdaki oranlarda indirim uygulanacaktır.

- Birinci yılın sonundaki yenilemede.....%30,
- İkinci yılın sonundaki yenilemede.....%40,
- Üçüncü yılın sonundaki yenilemede.....%50,
- Dördüncü ve sonraki yıllardaki yenilemelerde.%60.

**İHTARLAR:**

1-a) Meydana gelen Hasarda kusurun % 100 karşı tarafa ait olması sigorta ettiren tarafında

belgelenerek sigortacıya % 100 rücu imkanı sağlanması durumunda hasarsızlık indirimi bozulmaz. Bu gibi durumda;

Mevcut poliçede hasarsızlık indirimi yoksa yenilemede 1.Kademe % 30 Hasarsızlık indirimi uygulanır. Mevcut poliçede hasarsızlık indirimi varsa hasarsızlık indirimi yenilemede bir üst kademeye yükseltilir.

Araçta bulunan Ses ve Görüntü Cihazlarının çalınması ile Aracın Ön, Arka ve Yan Camlardan sadece bir tanesinin kırılması ve anahtar kaybı / çalınması hasarlarında poliçe süresi içinde sadece birinin gerçekleşmesi ve açılan hasar dosya adedinin bir adet ile sınırlı olması şartı ile hasarsızlık indirimi bozulmaz. Araçların cam hasarlarında camın tamir edilmesi durumunda tamir sayısına bakılmaksızın hasarsızlık indirimi devam eder

Bu durumda;

Mevcut poliçede hasarsızlık indirimi yoksa yenilemede 1.Kademe % 30 Hasarsızlık indirimi uygulanır. Mevcut poliçede hasarsızlık indirimi varsa hasarsızlık indirimi yenilemede bir üst kademeye yükseltilir.

Araç Sahibi aracını satar ve poliçe süresi içinde aynı araç türünden başka bir araç aldığı anda önceki araçtan hak ettiği hasarsızlık indirimi hakkı yeni aracın sigortasına aktarılır.

Eşler arasında kazanılmış hasarsızlık indirimleri hakkı birbirlerine devredilebilir. Bu durumda hasarsızlık İndirimi sadece bir araca uygulanır.

Hasarsızlık indirimi araç sahibini ve aynı araç türünü birlikte takip eder. Hasarsızlık indirimi Araç Sahibinin yeni satın aldığı ve Trafik Tescil Belgesin (Ruhsat) de aracın cinsi "Kamyonet ", kullanım amacı " Yolcu Nakli Hususi " veya " Yük Nakli Hususi " olan ve " Koltuk Sayısı Sürücü Dahil 5 " yazan araçlara da aktarılır

Başka şirketlerde hasarsızlık indirimine hak kazanan araç sahiplerinin poliçelerini Quick Sigorta A.Ş de yenilemeleri halinde hasarsızlık indirimi hakları aynen devam edecektir. Poliçe dönemi içinde buldukları şirkette hasar yapan sigortalıların yenilemeleri Quick Sigorta A.Ş nin Hasarsızlık Koruma klotu şartları kapsamında düzenlenecektir

Finans Kiralamadan mülkiyetin kiracıya geçmesi halinde hasarsızlık indirimi kaybolmaz aynen devam eder.

Yabancı ülkelerde kazanılmış hasarsızlık indirimi hakkı, belgelenmesi şartıyla Hasarsızlık Klotu şartları çerçevesinde verilir.

Hasarsızlık indirimi hakkının devam edebilmesi için poliçenin ara verilmeksizin yenilenmesi şarttır.

Mücbir sebeplerle en fazla 6 (altı) ay ara verilmiş olanların indirim hakkının devamı Genel Müdürlük onayına tabidir.

#### **HASARSIZLIK İNDİRİMİNİ KORUMA KLOZU**

a) Kusurun %100 karşı tarafa ait olduğunun sigorta ettiren tarafından belgelenerek sigortacıya %100 rücu imkanı sağlanması durumunda hasarlarında hasarsızlık indirimi hakkı bozulmaz.

b) Araçta bulunan Ses ve Görüntü Cihazlarının çalınması ile Aracın Ön, Arka ve Yan Camlardan sadece bir tanesinin kırılması ve anahtar kaybı / çalınması hasarlarında poliçe süresi içinde sadece birinin gerçekleşmesi ve açılan hasar dosya adedinin bir adet ile sınırlı olması şartı ile hasarsızlık indirimi bozulmaz. Araçların cam hasarlarında camın tamir edilmesi durumunda tamir sayısına bakılmaksızın hasarsızlık indirimi devam eder.

c ) Yukarıda (b) maddesinde belirtilen hasar hallerinde poliçe süresi içinde iki ve daha fazla hasar meydana gelmesi halinde mevcut poliçe üzerindeki hasarsızlık indirimi kaybolacaktır.

d ) Sigortalımızın "a" ve "b" maddesinde belirtilen haller dışında başkaca bir hasar nedeni ( pertotal ve çalınma hasarları hariç) ile oluşabilecek bir adet kasko hasarında ödenen veya ödenecek hasar bedelinin poliçede yazılı net primi aşmaması halinde poliçenin QUICK SİGORTA A.S. tarafından yenilenmesi halinde hasarsızlık indirimi bozulmayacak ve poliçe üzerindeki hasarsızlık indirimi bir kademe arttırılarak uygulanacaktır.

e ) Hasarsızlık indirim oranı % 30,% 40, % 50 ve % 60 olan Sigortalılarımızın "a" "b" ve "c" maddesinde belirtilen haller dışında başkaca bir hasar nedeni ( pertotal ve çalınma hasarları hariç) ile oluşabilecek bir adet kasko hasarında (Kamyon,Tanker,Çekici ve Otobüs hariç)aracın kaporta (Kapılar,

Çamurluklar, Kaput, Bagaj, Tavan) hasarının tamir yolu ile (Yeni Parça Değişikliği Yapılmaksızın) onarılması halinde poliçenin QUICK SİGORTA A.S. tarafından yenilenmesi durumunda hasarsızlık indirimi bozulmayacak ve poliçe üzerindeki hasarsızlık indirimi aynen uygulanacaktır.

f) Hasarsızlık indirim oranı % 50 ve % 60 olan Sigortalılarımızın "a" , "b" ve "c" maddesinde belirtilen haller dışında başkaca bir hasar nedeni ( pertotal ve çalınma hasarları hariç) ile oluşabilecek bir adet kasko hasarında ( Kamyon, Tanker, Çekici ve Otobüs hariç) poliçenin QUICK SİGORTA A.S. tarafından yenilenmesi durumunda hasarsızlık indirimleri sıfırlanmayacak poliçe üzerinde yazılı indirim oranının iki kademe aşağı indirilerek hasarsızlık indirimi devam edecektir.

### **YENİ DEĞER KLOZU**

Sıfır km. aracın, poliçe süresi (maksimum 12 ay ) içinde tam hasara (yanması, çalınması ve pert olması) uğraması durumunda ödenecek tazminat, aracın marka, model, tip ve aksesuar özellikleri aynı olan yenisinin hasar tarihindeki anahtar teslim satış fiyatı üzerinden tazminat ödenir. Anahtar teslim deyimi aracın piyasada geçerli olan peşin değerini (vergi, resim ve harçlar dahil), yarım yıl taşıt pulu bedelini, noter, plaka/ruhsat masrafları, vb. Masrafları ( Trafik Poliçesi Primi hariç ) ifade eder. Tazminat ödeme aşamasında aynı marka, tip, aynı model veya aynı model piyasada yok ise bir üst model aracın standart donanımı baz alınır. Araç üretici firma tarafından üretimden kaldırılmış ise ödenecek tazminat aracın piyasa değeri ile sınırlıdır. Aynı tip aracın fabrika çıkış özelliklerinde değişiklik olmuşsa, gelişen yada ilave edilmiş parçaların artan değerleri ödenecek tazminattan indirilir. Ancak mevcut aksesuarlarda meydana gelen küçük değişimler, kasa değişimleri ve diğer küçük değişiklikler bu indirimden muaf tutulacaktır. Klok hükümlerinin uygulanabilmesi için sıfır km. aracın trafik ilk tescil tarihi ile sigorta poliçesi tanzim tarihi arasındaki sürenin 30 günü (30.gün dahil) aşmaması gereklidir.

İşbu teminat binek otomobil, arazi taşıtı(SUV),ve kamyonetler için geçerli olup, diğer tüm kullanım tarzlarında ve günlük ve/veya uzun süreli kiraya verilen her türlü araçlar bu teminatın kapsamı dışındadır.

### **DEĞER KAYBI EK TEMİNATI KLOZU:**

Kara Araçları Kasko Sigortası Genel Şartlarının A.4 "Ek Sözleşme İle Teminat Kapsamına Dahil Edilebilecek Zararlar" maddesinin son fıkrası olan "Sigorta poliçesinde yukarıda sayılmayan ve bu Genel Şartlarda teminat dışında kalan zararlar arasında düzenlenmeyen rizikolar için de ek sözleşme ile teminat sağlanabilir." Hükmüne istinaden;

Yukarıda vade ve numarası yazılı Sigorta Sözleşmesi ile teminat altına alınan aracın " Trafik Kazası " geçirmesi sonucunda doğrudan uğrayacağı maddi zararlar sonucunda araçta meydana gelecek "Değer Kaybı" aracı kullanan sürücünün kusursuzluk oranında işbu poliçe teminatı kapsamına dahil edilmiştir. Değer kaybı, ilgili branşta ruhsat sahibi Ekspert tarafından ayrıca düzenlenecek bir değer kaybı raporu ile tespit edilecektir.

Değer kaybının tespiti Kaza Tespit Tutanağı veya Yetkili Kolluk Güçleri tarafından düzenlenen Kaza Tespit Tutanağının tutulması şartına bağlı olarak " Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Genel Şartları " ekinde yer alan esaslara göre yapılacaktır.

**Trafik Kazası:** Karayolu üzerinde hareket halinde olan bir veya birden fazla aracın karıştığı ölümlü, yaralanmalı ve/veya maddi zararlar sonucunda oluşan olaydır.

### **Değer Kaybı hesaplamasında,**

-Aracın Rayiç Değeri,

-Aracın Kilometresi

a)15.000 km ve altı

b)15.001 km ve üstü, bilgileri dikkate alınır.

## **İHTAR:**

### **Değer Kaybı Teminatı Dışında Kalan Haller.**

- 1- Özel Otomobiller, SUV 4x4 araçlar, Hafif Ticari (Kamyonet-Minibüs)dışındaki araçlarda oluşan değer kaybı talepleri,
- 2-Tek taraflı kazalar ve hasarlar sonucu sigortalı araçta oluşan değer kaybı talepleri,
- 3-Mini onarım ile giderilebilen basit kaporta, plastik tampon / parça onarımları, cam, radyo / teyp, lastik, hava yastığı, jant, mekanik, elektrik ve döşeme aksamı hasarları sonucu araçta oluşan değer kaybı,
- 4-Kaza tarihi ile ihbar tarihi arasında araç üzerinde mülkiyet değişikliği olan araçlar ile ilgili talepler,
- 5-Çekme Belgeli ve Hurda Belgeli işlemi görmüş araçlar,
- 6-Sigortalı aracı kullanan sürücünün % 100 kusurlu olduğu kazalar sonucu meydana gelen değer kaybı talepleri.

### **BEYANA AYKIRILIK KLOZU**

Sigorta Ettiren sözleşmenin yapılması sırasında bildiği veya bilmesi gereken tüm önemli hususları sigortacıya bildirmekle yükümlüdür. Sigortacıya bildirilmeyen, eksik veya yanlış bildirilen hususlar, sözleşmenin değişik şartlarda yapılmasını gerektirecek nitelikte ise Sigortacı bir hasar halinde, „Kara Araçları Kasko Sigortası Genel Şartlarının C.2 ve C.3 maddelerine göre işlem yapma hakkına sahiptir. Yanlış uygulandığı tespit edilen indirim var ise zeyil ile poliçeden kaldırılarak oluşan fark primi sigortalıya ödenecek hasardan tenzil edilerek tahsil edilir.

### **BEYAN DIŞI KULLANIM KLOZU**

Quick Sigorta A.Ş`nin özel onay ve fiyatlandırma ile poliçe düzenleyip düzenlememe veya değişik koşul ve şartlarda yapılmasına karar verdiği Uzun ve/veya Kısa Süreli, Şoförlü veya Şoförsüz Kiraya verilen araçlar, Hatlı Minibüs, Hatlı Otobüs, Belediye Otobüsü, Taksi, Dolmuş, Sürücü Kursu Aracı olarak ticari amaçla kullanılan araçlar. İlaç Firmaları ve Ecza Deposu araçları ile bu faaliyetlerde kullanılmak üzere kiralanmış araçlar, Gıda/Tekel/Kurye/Kargo/Su Dağıtım araçları, Naklen Yayın araçları, Maden ve Taş ocakları ile Yol Yapım çalışmasında kullanılan araçlar ve Beton Firmalarına ait araçlara sigortalının onayı olmadan teminat verilemez. İşbu poliçe Sigortalının sigorta kapsamına alınan aracını yukarıda yazılı şekillerde kullanmayacağını peşinen kabul ve beyan etmesi üzerine düzenlenmiştir. Aksi durumlarda meydana gelecek her bir hasarda hasarın tazmini, hasar tutarının % 80`inin Sigortalı,% 20`sinin Sigortacı üzerinde kalması şartıyla müşterek sigorta esasına göre gerçekleştirileceği hususu taraflarca peşinen kabul edilmiştir.

### **EKSİK / AŞKIN SİGORTA KLOZU**

İşbu poliçe kapsamında meydana gelecek hasarlarda Eksik / Aşkın Sigorta hükümleri uygulanmayacaktır.

### **HUSUSİ (ÖZEL) ARAÇLARDA TENTE KLOZU**

İşbu poliçe ile sigortalı üstü açılıp kapanan tenteli hususi araçlarda çarpma, çarpışma, devrilme, yuvarlanma ve yanma dışında meydana gelecek tente hasarlarında zarar tutarının %25'i oranında tenzili muafiyet uygulanacaktır.

### **RENT A CAR KLOZU**

İşbu poliçe ile sigortalı aracın Uzun ve/veya Kısa Süreli Kiraya verilmesi hallerinde, aracın, kiralayan kişi ve/veya kiralayan şirketin personeli tarafından çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi sonucunda araçta meydana gelen her türlü zarar ve ziyan teminat haricidir. İşbu poliçe ile sigortalı aracın kiralık araç, dolmuş, taksi veya bu amaçlardan herhangi bir amaçla kullanılmadığı veya kiralanmadığı beyanı üzerine düzenlenmiştir ve bu beyan çerçevesinde geçerlidir Aksinin ortaya çıkması halinde sözleşmeden cayma hakkı saklı olup herhangi bir tazminat ödemesi yapılmayacaktır.

### **TAM ZİYA (PERT) VE/VEYA AĞIR HASARA UĞRAMIŞ ARAÇLAR KLOZU**

Sigortalı aracın sigortanın başlangıcından önce TRAMER'E kayıt edilmemiş ağır bir hasara maruz kaldığı sigorta süresi içinde veya oluşan bir hasarda tespit edilmesi durumunda sigortacının poliçeyi iptal etme hakkı saklıdır. Sigortacı meydana gelen kısmi hasarlarda aracı anlaşmalı seviste ve eşdeğer parça kullanarak tamir ettirme hakkına sahiptir. Kısmi veya Tam Ziya (Pert) hasarlarında ödenecek hasar bedeli üzerinden % 50 muafiyet uygulanır

### **HASAR TAZMİN KLOZU**

Yapılan ekspertiz neticesinde belirlenen tazminat tutarı, sigortalı aracın tam hasara maruz kalması halinde Sigortalıya, kısmi hasara maruz kalması halinde ise onarım yeri Sigortacının anlaşmalı servisi ise ilgili Servise değil ise Sigortalının kendisine nakden yapılır.

Sigorta konusu aracın teminat kapsamındaki bir hasarı nedeniyle onarımının kararlaştırıldığı durumlarda Sigortacının, Sigortalı tarafından belirlenecek olan onarım yerine "Hasarda Kullanılacak Parça Klozun" da belirtilen şartlar ile parça tedariki yapma hakkı vardır.

### **HASARDA KULLANILACAK PARÇA KLOZU**

Sigorta konusu aracın teminat kapsamındaki bir hasarı nedeniyle onarımının kararlaştırıldığı durumlarda hasarın tazmininde orijinal parça kullanılacaktır.

Kısmi hasarlarda, hasarlanan parçanın onarımı mümkünse onarım yoluna gidilir. Bu hususta hasarın tespiti için görevlendirilen eksper tarafından yapılan değerlendirme esastır. Hasar gören parçanın onarımı mümkün değilse değiştirilme yoluna gidilir. Onarımı mümkün olmayan parçalarda yedek parça tedariki sigortacı tarafından yapılır.

Onarımı mümkün olmayan ve değişimine karar verilen hasarlı parçalar için sigortacı tarafından orijinal parça tedarik edilir. Parçanın tedarikinin, aracın onarımının yapıldığı servis veya sigortalı tarafından yapılması sigortacının onayına bağlıdır Resmi kayıtlar yada ekspertiz raporundan taşıtın daha önce hasar gördüğü ve onarıldığının tespit edilmesi halinde, taşıtın üzerindeki mevcut parçaların aynı özelliklerini taşıyan parça ile değiştirme yoluna gidilir veya aynı özellikleri taşıyan parçanın bedeli tazmin edilir.

Sigortacı, herhangi bir hasar durumunda aracın sigortalının tercih edeceği serviste onarımını kabul eder. Hasar tespiti için eksper görevlendirilmesi durumunda, eksper tarafından belirlenecek hasar tutarı esas alınır. Eksper tarafından tespit edilen hasar tutarına kadar aracın onarımı yaptırılır veya tutar nakden ödenir. Sigortacının anlaşmalı olmadığı servislerde yapılacak onarımlarda, tedarik edebildiği durumda parça tedarikinin sigortacı tarafından yapılacağı; parçanın, aracın onarımının yapıldığı servis tarafından tedarik edilmesinin sigortacının onayına bağlı olduğu hususunda mutabık kalınmıştır.

### **KISMI HASARLARDA SÖZLESMENİN FESHI**

Kısmi hasarda taraflar sigorta sözleşmesini fesih etme hakkına sahiptir. Sigortacı fesih hakkını Kara Araçları Kasko Sigortası Genel Şartları uyarınca tazminatın ödenmesinden sonra kullanabilir. Feshin hüküm ifade ettiği tarihe kadar geçen sürenin primi iade edilmeyecektir.

### **CAM HASARI KLOZU**

Yıl içinde gerçekleşecek cam hasarlarında cam değiştirilmeden onarımı yapılması halinde, adedine bakılmaksızın hasarsızlığı bozmaz.

Cam Hasarlarında Muafiyet;

Cam kırılması hasarlarında anlaşmalı cam servislerimizden hizmet alındığı takdirde cam kırılması hasarlarında muafiyet uygulanmayacaktır.

Cam Hasarlarında: Sigorta şirketi öncelikle kırılan camın onarımını yaptıracaktır. Onarımın mümkün olmadığı cam hasarlarında Sigorta Şirketinin anlaşmalı cam servisleri kullanılacaktır. Camın anlaşmalı

cam servislerinin dışında başka bir serviste takılması durumunda 150 TL'den az olmamak şartı ile hasar tutarından % 20 muafiyet uygulanacaktır.

### **KASKO SİGORTALARINDA, HASARDA KDV ÖDENMESİ KLOZU**

#### **TÜZEL KİŞİLER İÇİN :**

Anlaşmalı servislerde yapılan onarımlarda belirlenen hasar tutarı ile ilgili oluşacak KDV miktarı fatura aslının ibraz edilmesi kaydı ile ödenecektir. Anlaşmalı olmayan servislerde yapılan onarımlarda belirlenen hasar tutarı ile ilgili oluşacak KDV miktarı ise sigortalı dan talep edilecek yansıtma fatura ile ödenecektir.

#### **GERÇEK KİŞİLER İÇİN :**

Belirlenen hasar tutarı ile ilgili oluşacak KDV miktarı fatura aslının ibrazına müteakip ödenecektir.

### **POLİÇENİN YENİLENESİNE İLİŞKİN ÖZEL KLOZ**

İşbu poliçe otomatik olarak yenilenmeyip, sigortalının talebi ve sigorta şirketinin onayı halinde yenilenecektir. Sigortalının Yenileme talebinin olmaması veya Sigorta Şirketinin onay vermemesi halinde poliçe yenilenmeyecek ve her halukarda sigorta vadesi sonunda Sigorta Şirketinin sorumluluğu ortadan kalkacaktır.

### **YAZILMAYAN DİĞER RİSKLER KLOZU**

İşbu sigorta poliçesinde ilgili genel şartlar gereğince sigortanın kapsamı, sigorta bedelinin kapsamı, ek sözleşme ile teminat kapsamına dahil edilebilecek haller ve kayıplar ve bunlara ait klozlar ve muafiyetler ile özel şartlar belirtilmiştir. Bu kapsam dışında bırakılmış açıkça yazılmayan riskler poliçe dönemi içinde en fazla toplam 25.-TL olarak sigortacı tarafından tazmin edilecektir.

### **HAKSIZ MENFAAT SAĞLAMAYA YÖNELİK HÜKÜMLER**

Sigortalı, Sigorta Ettiren, Hak Sahibi, Lehtar sıfatına sahip olduğunuz sigorta ilişkisinde tarafınıza veya Üçüncü Şahıslara haksız menfaat sağlamaya yönelik herhangi bir eyleme sebebiyet vermeniz durumunda, tazminatı eksik alma veya alamama halleri ortaya çıkabileceği gibi 30.04.2011 tarih ve 27920 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Yanlış Sigorta Uygulamalarının Tespiti, Bildirimi, Kaydı ve Bu Uygulamalarla Mücadele Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik hükümleri çerçevesinde işlem tesis edilir.

### **EKSPER ATAMA KLOZU:**

Sigorta Ekspertleri Atama Yönetmeliğinin 6 ve 7..Maddelerine istinaden Sigortalı veya Sigorta Ettiren ya da Sigorta Sözleşmesinden menfaat sağlayan kişi tarafından veya Sigorta Şirketi tarafından bu sözleşmeden kaynaklanan hasarlara ilişkin olarak eksper tayin edilebilir. Aynı Yönetmeliğin 11.Maddesine istinaden Ekspert Ücreti Atama yapan taraf tarafından ödenir. Hakem Ekspert ücreti de 11.maddeye istinaden atayan taraf tarafından ödenir.

### **SIGORTA TAHKİM KOMİSYONU:**

QUICK Sigorta A.S. Sigorta Tahkim Komisyonu na üye şirketler arasında yer almakta olup, Sigorta Tahkim Komisyonu iletişim bilgilerine [www.sigortatahkim.org](http://www.sigortatahkim.org) web adresinden internet ortamından da temin edilebilir.İletişim bilgileri Telefon: 0216 651 65 65 pbx Fax: 0216 651 42 22 E-Mail [bilgi@sigortatahkim.org](mailto:bilgi@sigortatahkim.org).

### **FERDİ KAZA KOLTUK SİGORTASI**

Bu sigorta, motorlu kara taşıtlarında seyahat eden ve poliçe de sayıları belirtilmiş bulunan yolcular ile sürücü ve yardımcılarının, araç gerek hareket halinde, gerekse park hal i n de iken, aracın bakımı yapılırken veya araca inilip binil irken meydana gelecek bir kaza sonucunda ölüm veya sürekli sakatlık

hali ile tedavi masraflarını, poliçede yazılı limitlere kadar Ferdi Kaza Genel Şartları çerçevesinde temin eder. Poliçede tedavi masrafları teminatının sağlanmış olması halinde ilgili teminat, araçların kullanım özelliklerine göre kanunen düzenlemekle yükümlü oldukları Karayolları Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası, Karayolu yolcu taşımacılığı Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza Sigortası ile ayrıca mevcut ise İhtiyari Mali Sorumluluk Sigortası teminatları üzerinde kalan zararları temin etmek üzere geçerli olacaktır. Poliçede TT K 150 8 Md gereği Tedavi Masrafları ek teminatının ayrıca tasrih edilmemesi halinde bu teminat yok hükmündedir. 16 yaşından küçük olanlar için ölüm tazminatı ödenmez sadece defin masrafları ödenir.

### **İHTİYARİ MALİ SORUMLULUK SİGORTASI**

Bu Teminat, TC sınırları içinde geçerli olup, bu poliçe ile sigortalanan aracın kullanılmasından doğan ve karayolları trafik kanuna ve genel hükümlerine göre aracın işletene ait olan hukuki sorumluluğu ve bu poliçe kapsamında olmak şartıyla zorunlu mali sorumluluk sigortası hadlerinin üzerinde kalan kısmını, poliçede yazılı teminat limitleri dahilinde temin eder. Bu poliçe ile başkalarına verilecek zararlarda, trafik poliçesinin karşılayacağı limiti aşan kısım teminat altındadır. Karayolları Trafik Kanunu Mali Sorumluluk Sigortası limitlerini aşan dava masrafları sigortacıya aittir. Şu kadar ki hükmolunan tazminat sigorta bedelini geçerse sigortacı bu masrafları sigorta bedelinin tazminata oranı dâhilinde öder.

İşbu Sigorta teminatı kapsamına Genel Şartların 3.Maddesi olan Manevi Tazminat talepleri teminatı Trafik Sigortasının varlığına bağlı olmaksızın her bir hadisede ve police süresince toplam olarak kaza Başına Bedeni Zararların % 20'si oranında teminata dahil edilmiştir

### **HUKUKSAL KORUMA SİGORTASI**

Bu sigorta ile Hukuksal Koruma Sigortası Genel Şartlarının A .2-2.1 maddesi olan "Motorlu Araca Bağlı Hukuksal Koruma" ve A.2-2.2 maddesi olan "Sürücü Hukuksal Koruma " teminatları verilmiştir. Genel Şartların A.1 maddesinde yazılı hukuksal çıkarların korunması için yapılması gereken giderler poliçede belirtilen toplam bedelin, azami %15'i avukatlık ücreti , % 20'si mahkeme masrafları, %5'i danışma ücreti, %10 'u teminat akçesi, %10'u hakem ücreti, %10'u icra masrafları,%15 'i temyiz ve karar düzeltme, %15'i ihtarname çekimi, dilekçe yazımı vs. masraflar olarak kullanılır.

Bu sigorta kapsamında her bir uyuşmazlıktan 25.-TL den az olmaması kaydıyla ödenecek tazminat tutarı üzerinden % 10 muafiyet indirimi yapılır.

### **MİNİ ONARIM HİZMETİ**

Mini Onarım hizmeti kapsamında AUTO KING tarafından verilecek servis hizmetler şunlardır: Bu hizmet, Özel Otomobiller, SUV 4X4 araçlar,2,5 ton brüt katar ağırlığına kadar Kamyonet, Minibüs, Mini Van tipindeki hafif ticari araçlar.

a) "Boyasız Kaporta Göçük Düzeltme" ( 5 cm çapa kadar boya hasarsız kaporta göçükleri. Yılda 8 Adet ile sınırlıdır)

b) "Boya Hasarlı Kaporta Düzeltme" (10 cm'ye kadar boya hasarlı kaporta göçük ve ezikleri. Yılda 4 Adet ile sınırlıdır)

c) "Boya Tamiri, Mini Yama ( 20 cm çapa kadar plastik tampon sıyrıkları, 30 cm ye kadar kaporta panel çizikleri ve sıyrıkları. Yılda 4 Adet ile sınırlıdır)

d) "İç Döşeme Tamiri"(Deri, halı, kumaş, plastik üzerindeki 1 cm çapa kadar sigara yanığı, 5 cm çapa kadar yırtık, çizikler, 3 cm çapa kadar plastik parça kopukları Yılda 8 Adet ile sınırlıdır)

e) "Ön Cam Tamiri" (Mandagözü, yıldız, kombine tip gibi 5 cm çapa kadar cam kırıkları. Yılda 8 Adet ile sınırlıdır)

f) "Leke Çıkarma" (İç döşeme kumaş ve halılar üzerindeki 5 cm çapa kadar altmış iki farklı lekenin döşeme ve halı zeminlerden yüksek başarı ile çıkartılması. Yılda 8 Adet ile sınırlıdır)

g) "Plastik Tampon Tamiri" (Ön ve arka tamponlardaki teknik olarak onarılabılır her türlü göçük, yırtık, kopuk ve eksik parça gibi plastik hasarları. Yıllık Limitsiz)

NOT:

Ağır hizmet taşıtları, minibüs ve otobüsler, taksiler, hatlı minibüsler ve kiralık araçlar hizmet kapsamı dışındadır

## **ASSİSTANS (KASKO YARDIM) HİZMETİ (BİNEK ARAÇLARI – HAFİF TİCARİ ARAÇLAR )**

### **A) Araç Teminatları Kapsamı:**

1. Aracın arıza ve kaza durumunda en yakın servise çekilmesi - Sınırsız (0 Km'den itibaren)
2. Aracın kurtarılması - Sınırsız (0 Km'den itibaren)
3. Oto kapı kilit hizmeti ( 0 Km'den itibaren- İşçilik Sınırsız Diğer masraflar lehtara ait)
4. Lastik değiştirilmesi hizmeti (İşçilik Sınırsız Malzeme lehtara ait) Bu teminat Hafif Ticari araçlara verilmemektedir.
5. Benzin bitmesi durumunda aracın çekilmesi ( 0 Km'den itibaren-En yakın benzin istasyonuna kadar)
6. Seyahat sırasında Aracın arızalanması veya kaza nedeniyle konaklama  
– Otel masrafı lehtar başına150.-TL/Gün. Max.4 Gün,  
- Lehtar (Tek kişi ise)seyahate devam etmek istiyorsa Seyahat Masrafları(Sınırsız)  
-- Daimi ikametgâha geri dönüş masrafı (Sınırsız)  
- Lehtar iki ve daha fazla ise talep halinde 48 saat için Kiralık Araç (Kira Bedeli 200.-TL/Gün Max.2 Gün) - Kiralık araç teminatı Hafif Ticari Araçlar için verilmemektedir.
7. Seyahat sırasında aracın çalınması nedeniyle konaklama. Araç 24 saat içinde bulunmazsa yukarıda 6. maddede belirtilen menfaatler uygulanır.
8. Onarılan ya da bulunan Aracın geri getirilmesi için Lehtarın veya tayin ettiği kişinin Seyahat Masrafları -(Sınırsız)
9. Aracın emanet ve muhafazası – Tamir edilmiş veya bulunmuş aracın azami 750.-TL'ye kadar emanet ve muhafaza masrafı.
10. Profesyonel sürücü hizmeti – (Sürücünün aracı kullanmayı imkansız kılan durumlarda seyahate devam veya Daimi ikametgaha geri dönüş için-Limit sınırsız)
11. Yedek parça temini ve ulaştırılması organizasyonu – (Yedek parçanın aracın tamir edildiği yerde bulunmaması halinde Yedek parçanın bulunması ve gönderilmesi. Ancak, yedek parçanın maliyeti varsa gümrük vergisi ve 10 kg'dan ağırorsa nakliye masrafı lehtar tarafından ödenir)

### **B) Ferdi Teminatlar**

Şirket aşağıda yazılı menfaatleri ancak Lehtar Daimi İkametgah ili dışında ve en fazla birbirini izleyen 60 güne kadar seyahat etmekte ise tüm Türkiye'de temin edecektir.

1. Lehtarın veya eşlik eden Lehtarlar'ın hastalığı veya yaralanması durumunda uygun olan en yakın tıbbi merkeze nakil ve tedavi sonrası taburcu olduktan sonra Daimi İkametgâha nakli için gerekli giderler karşılanır.
2. Sigortalı' ya yapılacak tedavi nedeniyle aile üyelerinden birinin seyahati ve Lehtar'ın 5 günden fazla hastanede kalması gerektiğinde, bir aile üyesinin hastanenin bulunduğu yere seyahat masrafları sınırsız ve en fazla 4 günle sınırlı olmak üzere, günlük azami 150.-TL'na kadar konaklama masrafları (standart oda + kahvaltı) karşılar.
3. Yakın bir aile mensubunun ölümü nedeniyle yolculuğun durdurulması sonucu geri dönüş seyahati - Sınırsız
4. Sigortalı'nın Evinde Hırsızlık, Yangın veya patlama sonucu meydana gelen hasar nedeniyle yolculuğun durdurulması sonucu Daimi İkametgâha geri dönüş masrafları. Bu menfaat Lehtar'ın kendi aracını kullanmadığı durumlarda mümkündür.- Sınırsız
5. Vefat eden Lehtar'ın ve eşlik edenlerin nakli. Cenazenin Daimi İkametgâha nakli. Refakat eden Lehtar'ın defin yerine dönüşü masrafı. Ödenecek azami miktar 2.500.-TL'dir. Cenaze töreni ve defin masrafları kapsam dışındadır.

6.Acil mesajların iletilmesi. Lehtarın talebi üzerine Şirket, yukarıda belirtilen maddeler kapsamındaki konularla ilgili olarak acil veya gerekli mesajların iletilmesini sağlayacaktır.

### C) Bilgi ve Organizasyon Servisi

Bilgi ve organizasyon servislerinde bağlantı Tur Assist tarafından sağlanacak, alınacak hizmetlerle ilgili masraflar Sigortalı tarafından ödenecektir.

1.Turistik Bilgiler. 2.Yol, Kaza ve hava durumu bilgileri. 3.Sağlık kuruluşları ile ilgili bilgiler. 4.Ulaşım araçları ile ilgili bilgiler. 5.Döviz kurları bilgileri, 6.Restoranlar ve eğlence merkezleri hakkında bilgi, 7.Konaklama ile ilgili bilgiler, 8.Kültürel aktiviteler hakkında bilgi, 9.Hayvan bakımı ile ilgili bilgiler, 10.Özel günler için organizasyon, 11.Yaşlı ve çocuklar için bakım hizmetleri, 12.Tercüme hizmetleri, 13.Çiçek gönderme hizmetleri

### İKAME (KİRALIK) ARAÇ KLOZU

#### Teminatın Tanımı

Polİçe geçerlilik süresince gerçekleşen bir kaza sonucu sigortalı araçta meydana gelen, kasko poliçesi kapsamında ve aşağıdaki koşullarda ikame kiralık araç verilir. Aynı yardım olayı için, seyahate devam amacıyla kiralık araç veya ikame kiralık araç maddelerindeki hizmetlerden biri verilecektir.

#### Koşullar

**1-İkame Araç Hizmeti :** Kasko Sigortası poliçesinde "İkame Araç Hizmeti" ek teminatı satın alınmış araçlar için geçerlidir. Bu teminat sadece HUSUSİ ( ÖZEL ) araçlara verilir.

İkame araç hizmeti, kaza sonucu meydana gelen hasarlar için , aracın servisteki onarım süresinin 24 saati geçtiği durumlarda ve Sigorta Eksperti kararıyla verilecektir.

Ancak eksper görüşü ile "Trafikte emniyetli sürüşe engel teşkil etmediği belirlenen hasarlar için servisteki onarım süresine bakılmaksızın hiçbir şekilde ikame araç hizmeti verilmaz." (Kaporta, karoseri ve tampon üzerindeki çizikler, göçükler vb. türdeki hasarlar)

Aşağıdaki durumlarda İkame Kiralık Araç hizmeti verilmeyecektir.

QUICK Sigorta poliçesinin kapsamadığı hasarlar kapsam dışıdır. Ekspert raporu sonucunda, hasarın kapsam dışında olduğu ikame aracın kiralanması gerçekleştiğinden sonra ortaya çıkar ise kiralama ücreti sigortalıdan tahsil edilecektir. İlgili kazaya bağlı olmayan estetik onarımlar, periyodik bakımlar için geçen süreler otocam ve ototeyp hasarları teminat dışıdır. Aracın kaza dışında herhangi bir neden ile hareketsiz kalması teminat dışıdır. (Arıza, yakıt bitmesi, lastik patlaması vs.) Otoban, köprü geçiş ücretleri, trafik cezası ve benzin kapsam dışındadır ve bu tür masraflar Sigortalı tarafından karşılanır. İkame Araç teminatı kısmi hasarlar için geçerli olup; yanma, çalınma hasarları ve tam hasarlar teminat kapsamı dışındadır.

**2. Hizmetin Süresi ve Bitişi:** İkame araç süresi eksper tarafından tespit edilen onarım süresi ile sınırlıdır. İkame aracın bu şartlara göre oluşan teslim gününde, teminatın başladığı gün aracın teslim alındığı saatte iade edilmesi gerekmektedir. Bu sürenin limitini aştığı takdirde, limit üstü bedel Araç Sahibinden direkt tahsil edilecektir.

İkame kiralık araç bir yıllık poliçe vadesi süresince en fazla poliçede belirtilen ve **olay başına en fazla 15 (onbeş) gün** ve bir yıllık poliçe vadesi süresince **yılda en fazla 2 (iki) defa**, kiralık araç sağlayıcı firmasının filosunda müsait bulunan araçlardan sigortalı aracın özelliklerine en yakın ve en fazla A, B veya en fazla C sınıfı olmak üzere ikame araç sağlanır.

| ARAÇ GRUBU | MUHEMEL TEKNİK ÖZELLİKLERİ                 | ÖRNEK ARAÇ TİPLERİ               |
|------------|--|----------------------------------|
| A – B      | Binek tipi,4-5 kapı,AC,AB,ABS, Motor Hacmi | HYUNDAİ ACCENT,GETZ / FIAT PALİO |
|            | 1200 – 1500 cc arası                       | ALBEA / RENAULT CLİO             |

|   |  |  |
|---|--|--|
| C | Binek tipi,4-5 kapı,AC,AB,ABS,<br>Motor Hacmi<br>arası<br>1300 – 1700 cc | FORD FOCUS , RENAULT MEGAN<br>FİAT LİNEA , TOYOTA CORALLA<br>HONDA CİVİC |
|---|--|--|

İkame araç gruplarına örnek olabilecek araçlar aşağıdaki tabloda belirtilmektedir.

Not: Araç özellikleri ve araç tipleri kiralık araç firmasının filosuna göre değişkenlik gösterebilir. Otomatik vites veya dizel araç talepleri bölgedeki anlaşmalı kiralık araç firmalarının filo imkanları dahilinde karşılanır.

**3.** Hizmet sağlayıcı şirket tarafından bölgedeki anlaşmalı mevcut kiralık araç sağlayıcı firmaların araç temin edebildiği ölçüde hizmetin verilmesi ve ikame araç organizasyonu gerçekleştirilir.

**4.** İkame araç, talep edilen yere en yakın anlaşmalı kiralık araç firmasının bir ofisinden teslim alınır ve teslim edilir. İkame aracın başka bir adreste teslim alınması ve/veya edilmesi durumunda oluşacak maliyetlerden Şirket sorumlu değildir. Ancak, Şirket kiralık araç firmasının ofisinin olduğu şehir merkezlerinde ücretsiz kiralık araç teslimi için gerekli gayreti gösterecektir.

**5.** İkame kiralık araç hizmetinin sağlanması için bir diğer koşul da kredi kartı sahibi olmaktır. Araç kiralama şirketlerinin uyguladıkları uluslararası kurallar gereğince araç kiralayan müşteriye aracın sağlanma amacı ve ücretinin kimin ödeyeceğine bakılmaksızın, kiralama sözleşmelerinde teminat içerisine alınmamış masraflar için boş bir kredi kartı slibi veya mail order formu imzalatılacaktır. Boş kredi kartı slibi veya mail order formu kiralık araç şirketi tarafından aşağıdaki durumlarda kullanılabilir; (Slip aracın iadesi sırasında rent a car firması tarafından müşteriye iade edilmektedir).

-Trafik cezaları,

-Yakıtın eksik teslim edilmesi

-Kasko poliçesi kapsamı dışında araca verilebilecek zararlar,

-Kiralayanın kusurlu hareketlerinden dolayı kiralık aracın kullanılmamasından doğan ticari kayıplar

**6.** İkame kiralık araç hizmeti, hasarın gerçekleştiği yerin Daimi İkametgâha uzaklığına bakılmaksızın Türkiye içerisinde sağlanır.

**7.** QUICK Sigorta Kasko Yardım poliçesine ait genel istisnalar ikame kiralık araç teminatı için de geçerli olacaktır.

#### **UYARI**

Kredi kartı bilgilerinizin yukarıda bahsedilen durumlar dışında kullanılmasından kaynaklanan sorumluluk ikame kiralık aracı sağlayan araç kiralama firmasına aittir.